

## REDUÇÃO DO ABSENTEÍSMO NOS EXAMES DE ENDOSCOPIA EM VAGAS DE PRIMEIRA VEZ

**EIXO TEMÁTICO:**  
PROCEDIMENTO SEGURO

**AUTOR:**  
TELMA DENISE BELLUZZO TRIVELLATO

**UNIDADE DE SAÚDE:**  
HOSPITAL DIA CAMPO LIMPO JARDIM  
PIRAJUSSARA, CENTRO DE ESTUDOS E  
PESQUISAS DR JOÃO AMORIM (CEJAM),  
SÃO PAULO

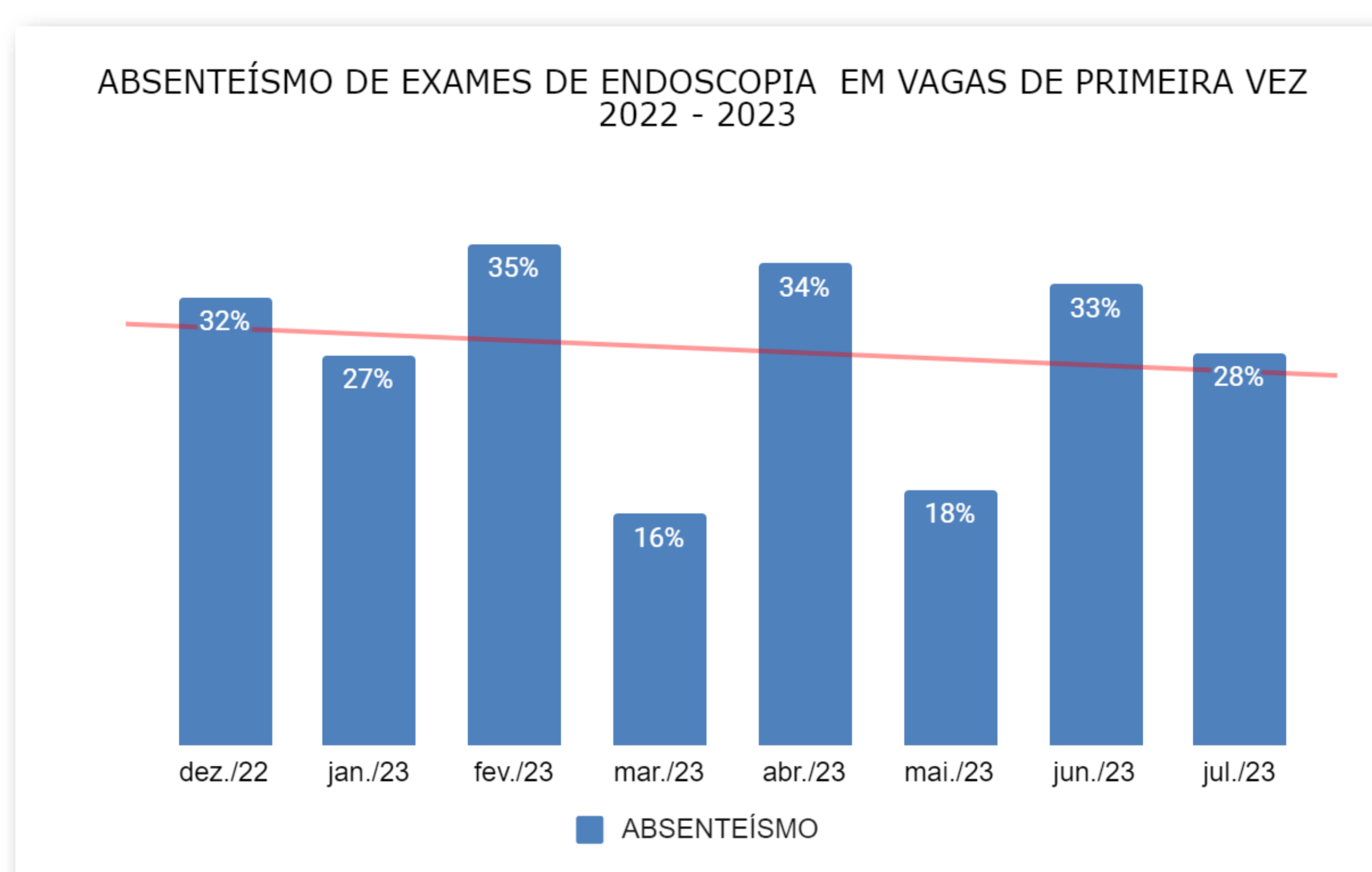
## INTRODUÇÃO

A Endoscopia Digestiva Alta consiste em um procedimento invasivo para inspeção de órgãos e cavidades do corpo, por meio de um endoscópio com finalidade diagnóstica e terapêutica, principalmente do câncer. No Brasil, a estimativa de casos novos diagnosticados para o câncer de estômago segundo o Instituto Nacional de Câncer (INCA) é de 21.230 para cada ano do triênio 2020/2022, sendo 13.360 em homens e 7.870 em mulheres.

## OBJETIVO

Reduzir 10% do absenteísmo nos exames de endoscopia em vagas de primeira vez, auxiliando no diagnóstico de câncer, proporcionando uma maior segurança ao paciente.

## RESULTADOS



## MÉTODO

A confirmação de agenda é realizada pela enfermagem e quando necessário há o apoio do administrativo. Quando não há retorno telefônico é enviado WhatsApp para tentativa de confirmação no exame. Se houver cancelamento pelo usuário, a vaga é liberada para um novo agendamento.

## CONCLUSÃO

O acompanhamento do monitoramento do absenteísmo e das atualizações estratégicas nos faz desenvolver um pensamento mais crítico ao rever a forma de atuação indispensável para garantir a qualidade e a padronização das ações estabelecidas.