

Implantação de Acolhimento com Classificação de Risco e Alta Responsável na Maternidade

EIXO TEMÁTICO:

Identificação Correta do Paciente
Cirurgia Segura ou Procedimentos Seguros

UNIDADE DE SAÚDE:

Hospital e Maternidade Sotero de Souza

AUTORES:

Daiana Ferreira de Lima

AFILIAÇÃO:

Coordenação Maternidade, Hospital e Maternidade Sotero de Souza, São Roque, São Paulo.

INTRODUÇÃO

A correta identificação do paciente quando implantada nos serviços de saúde tende a reduzir para zero os erros de medicação incorreta, procedimentos não prescritos ou orientação e planejamento inadequado à assistência de saúde em sua estadia hospitalar, seja no atendimento inicial, numa cirurgia ou em uma internação, ocasionando dano permanente ou até a morte do paciente.

OBJETIVO

Fornecer atendimento de qualidade ao paciente, garantindo plano de cuidado adequado, individualizado, reduzindo riscos e o conduzindo a alta esclarecida.

RESULTADOS

Implantação do protocolo de acolhimento com classificação de risco, de acordo com as diretrizes do Ministério da Saúde no pronto socorro ginecológico. Inserção do documento denominado Alta Responsável, onde descreve todas as orientações necessárias à paciente em sua internação e os cuidados mãe e bebê pertinentes após a alta, destrinchando dúvidas que possam ocorrer neste período.

CONCLUSÃO

Após a implantação do protocolo de acolhimento, identificamos uma melhora no número de reclamações em relação ao tempo de espera no pronto atendimento, onde a paciente tem conhecimento da sua classificação e o período de aguardo preconizado, além da assistência assertiva em referência ao quadro clínico desta.

O documento de Alta Responsável mobilizou toda a equipe assistencial, com o objetivo alcançado, as puérperas recebem alta com as orientações de modo completo, necessárias para o seu cuidado e do bebê em sua residência, diminuindo o retorno ao serviço de saúde por dúvidas ou queixas abordadas anteriormente, este documento é entregue na alta, onde é possível a checagem dos cuidados dispensados à elas.