

Diminuição das suspensões cirúrgicas após intervenção da equipe assistencial

AEIXO TEMÁTICO:

Meta 4 – Cirurgia Segura ou Procedimentos Seguros
Suspensão cirúrgica;

AUTORES:

Sara Silva de Paula Frade;
Michele Soares;
Edineuza Maria Soares de Sena;

UNIDADE DE SAÚDE:

AMBULATÓRIO MÉDICO DE
ESPECIALIDADES AME CARAPICUIBA

INTRODUÇÃO

Considerando que o Ame Carapicuiaba realiza uma média de 137 procedimentos de cirurgia geral por mês, e que a taxa de suspensões eram altas, uma média de 22 pacientes mês. Este trabalho evidencia a redução significativa do número de suspensões cirúrgicas após a intervenção da equipe de enfermagem. O preparo que anteriormente era informado pela equipe administrativa, no momento da confirmação da agenda, passou a ser orientado pela enfermagem, onde foi possível ressaltar de forma técnica aos pacientes, sobre a importância do preparo adequado. Com o intuito de melhorar os indicadores relacionados à suspensão cirúrgica, além do levantamento das causas, foi criado um material explicativo por vídeo, com detalhamento do preparo e sua relevância, possibilitando que os pacientes realizassem a consulta do material recebido via Whatsapp quantas vezes fosse necessário para melhor compreensão.

OBJETIVO

Redução das suspensões cirúrgicas, através de melhorias relacionadas ao instrumento de informação sobre o preparo ao paciente.

CONCLUSÃO

Realizando um comparativo dos últimos 6 meses, antes do início das ações, notou-se que após intervenção da equipe assistencial, com o contato telefônico e envio do vídeo ilustrativo via whatsapp, houve redução significativa do número de suspensões cirúrgicas de uma média de 132 suspensões mês, para 29 sendo que do total 22 suspensões estavam relacionados a condições clínicas

METODOLOGIA

Por meio de um instrumento específico, foi realizado o levantamento dos motivos que levavam os pacientes a comparecer sem o preparo adequado, mesmo após o recebimento das informações. Os motivos mais referidos pelos pacientes foram: Esquecimento das orientações passadas: 11, Considerou irrelevante o cumprimento do preparo: 07, referiram não ter recebido a informação: 47 e Condições clínicas 67 pacientes.