

# AUDITORIA CLÍNICA E EFETIVIDADE CLÍNICA NA LINHA DE CUIDADO DO PACIENTE

**EIXO TEMÁTICO:**  
COMUNICAÇÃO EFETIVA

**AUTORES:**  
LILIAN CAVALHEIRO DE ALMEIDA  
SELMA DE SOUZA COSTA SANTOS

**UNIDADE DE SAÚDE:**  
AMA ESPECIALIDADES JARDIM SÃO LUIZ

## INTRODUÇÃO

A qualidade se transformou em um requisito indispensável em todos os campos empresariais incluindo as empresas de prestação de serviços médico-hospitalares. Para garantir resultados positivos, é importante que as entidades se apoiem nas ferramentas preconizadas por uma gestão de qualidade, buscando, assim, a efetividade de suas ações. Entre tantas ferramentas, estão as auditorias, que ganham destaque por trazerem à tona os gargalos de um determinado processo. O objetivo do presente estudo é demonstrar a utilização da auditoria clínica para análise do desempenho clínico e promoção de melhorias na linha de cuidado de pacientes diabéticos insulíndependentes acompanhados em um ambulatório de especialidades do Sistema Único de Saúde.

## MÉTODO

Trata-se de um estudo descritivo, tipo relato de experiência, realizado em um ambulatório de especialidades do Sistema Único de Saúde (SUS), no período de Set-2022 a Mai-2023, com frequência semanal, aplicada em 119 prontuários, dentro da perspectiva da auditoria explícita que avalia a atenção prestada contrastando-a com critérios predefinidos, especialmente nas diretrizes clínicas.

## RESULTADOS

A análise permitiu redefinir critérios clínicos para a Linha de cuidado. Dos 119 prontuários auditados no período, apenas 22 permaneceram ativos. Observou-se também a ausência de avaliação cardiológica neste público alvo para avaliação do Escore de Risco Global (ERG). Em jul-2023, iniciado a avaliação do ERG. 4 avaliações concluídas, sendo: (1) Risco muito alto; (2) risco alto; (1) Risco intermediário. (18) aguardando resultados de exames.

## CONCLUSÃO

A auditoria clínica, favoreceu a implementação de um cuidado mais abrangente na linha de cuidado do paciente diabético insulíndependente, a avaliação do risco cardiovascular pelos escores clínicos de risco pode identificar indivíduos de maior risco que serão beneficiados pela implementação de tratamentos preventivos.