

ORIENTAÇÕES PARA GESTANTES E ACOMPANHANTES NO PSGO

EIXO TEMÁTICO:

Comunicação Efetiva – Amplifique a voz do paciente

AUTORES:

Edson Soares de Almeida
Equipe Maternidade Segura
Equipe de Comunicação

UNIDADE DE SAÚDE:

SÃO ROQUE



INTRODUÇÃO

O instrumento apresentado por este trabalho tem por proposta atender ao que orienta uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização que discorre: "Os usuários de saúde possuem direitos garantidos por lei e os serviços de saúde devem incentivar o conhecimento desses direitos e assegurar que eles sejam cumpridos em todas as fases do cuidado, desde a recepção até a alta".

Levando em consideração que a Santa Casa de São Roque possui além da maternidade, o Pronto-socorro (PSGO), o folder de **Orientações para Gestantes e Acompanhantes** pretende alinhar conceitos que reduzem a ansiedade da gestante e seus familiares sobre os eventos fisiológicos que ocorrem na fase final de gestação e padronizar informações na microregião de saúde.

OBJETIVO

Com uma média de 580 atendimentos mês no Pronto Socorro Ginecológico e 1.000 partos ano, a Maternidade da Santa Casa de São Roque é referência regional para 4 municípios São Roque, Araçariguama, Alumínio e Mairinque) compondo um total de aproximadamente 164 mil habitantes, sendo importante o alinhamento das informações.

Tendo em vista a diversidade de informações realizadas nos 04 municípios sobre a Gestação, e com um único local para o trabalho de parto, a Equipe do CEJAM da Santa Casa de São Roque entendeu que a comunicação é uma das formas de reduzir as dúvidas e ansiedades de pacientes e familiares e confeccionou um folder de esclarecimentos sobre as fases finais da gestação.

MÉTODO

Após um ano analisando as principais dúvidas, reclamações e ouvidorias relacionado as gestantes e familiares, a Direção do Hospital em conjunto com a Equipe da Maternidade Segura elaborou um folder com esclarecimentos das principais dúvidas relacionados ao final da gestação, tais como tempo de gestação, sinais de risco, jornada da gestante, fases do parto, práticas benéficas durante o trabalho de parto, documentos e canais de acesso. A partir daí a equipe de comunicação da sede elaborou uma arte grafica de facil leitura para as gestantes e familiares. Agora 100% dos pacientes que passam no PSGO recebem o folder na hora do atendimento.

CONCLUSÃO E REFERÊNCIAS

Obervamos uma redução das queixas por parte dos pacientes e familiares nas fases finais do Parto e que buscam o Pronto Socorro Ginecológico e também a adesão da rede de saúde local em também querer utilizar o documento.

Referência: Política Nacional de Humanização. PNH – 1. ed. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2013.