

# **GOVERNANÇA CLÍNICA: Desenvolvendo Estratégias Para As Práticas De Disclosure**

**EIXO TEMÁTICO:**  
COMUNICAÇÃO EFETIVA

**UNIDADE DE SAÚDE:**  
AMA ESPECIALIDADES JARDIM SÃO LUIZ

**AUTORES:**  
SELMA DE SOUZA COSTA SANTOS  
LILIAN CAVALHEIRO DE ALMEIDA

## **INTRODUÇÃO**

Uma das premissas para o alcance da cultura de segurança, é a existência de uma comunicação aberta, honesta e transparente entre os serviços de saúde e seus pacientes. É um direito do paciente saber informações referente a sua saúde, enfermidades, bem como riscos inerentes ao tratamento de saúde. O processo de disclosure reconhece e informa ao paciente, a ocorrência de um evento adverso mantendo a confiança e confiabilidade no sistema de saúde. A adoção de condutas não punitivas e a revelação dos erros têm um papel chave na segurança do paciente. O objetivo do presente estudo é relatar através de uma experiência exitosa o processo de disclosure realizado em um ambulatório de especialidades que oferta atendimento pelo serviço único de saúde (SUS).

## **MÉTODO**

A metodologia está baseada em uma experiência exitosa, cujo o escopo consiste em desenvolver as práticas para Disclosure e Cultura de disclosure, e Direito do paciente.

## **RESULTADO**

- Engajamento e o envolvimento do paciente;
- Aumento da confiança do paciente e familiar em relação à instituição de saúde;
- Aumento da confiança do paciente e familiar em relação ao profissional médico;
- Contribuição para o incremento de ações da qualidade no cuidado em saúde;
- Alívio da culpa dos profissionais de saúde envolvidos no evento adverso.

## **CONCLUSÃO**

Entendemos que o disclosure é a resposta adequada, transparente e empática a um incidente que causa danos ao paciente, bem como é uma ferramenta de efetivação dos seus direitos. É um instrumento motivador para que o movimento de Segurança do Paciente, acoplado ao Direito do Paciente, mobilize a sociedade em torno da percepção de que somos todos pacientes e estamos vulneráveis e passíveis de sofrer danos quando nos encontramos sob cuidados em saúde.