

COMUNICAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS: PROTOCOLO SPIKES

AUTORES

Renata Cassiano dos Santos

EIXO TEMÁTICO

Reabilitação e Cuidados Paliativos

INSTITUIÇÃO

"Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBANO DA FRANCA ROCHA SOBRINHO – FRANCO DA ROCHA – SP – BRASIL.

INTRODUÇÃO

A comunicação é uma ferramenta essencial em cuidados paliativos, onde a clareza e transparência são essenciais para construir uma relação de confiança e apoio. Sendo efetiva pode melhorar a qualidade de vida do paciente e sua família, ajudando a entender melhor a sua condição de saúde e opções de tratamento. O protocolo SPIKES, consiste em uma ferramenta composta por seis etapas para transmitir más notícias aos pacientes. O protocolo tem quatro objetivos principais: recolher informações dos pacientes, transmitir informações médicas, proporcionar suporte aos pacientes e induzir sua colaboração no desenvolvimento de uma estratégia terapêutica para o futuro, mesmo que paliativa.

OBJETIVO

Comunicar más notícias é uma tarefa difícil. Precisa ser realizada de forma apropriada, assegurando que houve compreensão e informação, preocupando-se com sua reação afetiva e com a retenção da informação.

MÉTODO

Foi realizada uma busca pelas principais bases de dados da literatura da saúde (Medline via Pubmed, Lilacs, Cochrane Library e Embase). Não houve limitação para idioma ou ano de publicação. Descritores: Intervenções de fim de vida, comunicação terapêutica, comunicação em fim de vida, suporte familiar.

RESULTADOS

A má comunicação entre o profissional de saúde e o paciente pode influenciar na adesão ao tratamento. Estudos mostram que o protocolo SPIKES é, uma estratégia efetiva para a comunicação de más notícias: envolve humanização, empatia, conforto e compreensão dos que estão envolvidos. É um mnemônico realizado em 6 etapas, utilizadas em uma entrevista com o paciente e seus familiares: **S** (*setting up*) – Preparando-se para o encontro, **P** (*perception*): Percebendo o paciente, **I** (*invitation*): Convite para o diálogo, **K** (*knowledge*): Conhecimento / transmissão de informações. **E** (*emotions*): Acolhendo emoções, **S** (*strategy*): Estratégia.

CONCLUSÃO

Pode se afirmar que a boa comunicação é aquela que proporciona a redução de conflitos e mal-entendidos entre equipes de saúde, paciente e familiares. O ato de transmitir uma notícia desagradável é desconfortável também para o profissional da saúde. A literatura oferece algumas orientações sobre como sistematizar e tornar mais acessível esse momento, tornando-a menos traumática. O protocolo SPIKES é uma ferramenta que pode proporcionar segurança, organizando este momento, ajudando profissionais e pacientes a manter uma comunicação clara e aberta.