

# Visita Multidisciplinar Tática e Operacional focada na Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente

## AUTORES

Alexandra C.C. Carlini; Roselene Maria Martins; Tatiana da Silva Rosa

## EIXO TEMÁTICO

Qualidade, Processos e Governança em Saúde

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi, Neurologia - Rede Mario Gatti, Campinas, Brasil

## INTRODUÇÃO

O momento da visita multidisciplinar é caracterizado como um encontro entre equipes de saúde, onde a maior finalidade é o debate holístico direcionado ao paciente, na busca de um cuidado centrado na pessoa. Tendo como finalidade manter os profissionais atentos às condutas necessárias aos pacientes, debatendo-as e criando novas condutas a depender das necessidades individuais. A visita Multidisciplinar adotada na Unidade de Neurologia permitiu a utilização dos recursos e expertise a fim de sistematizar as informações do cuidado prestado.

## OBJETIVO

Descrever as experiências da equipe assistencial Multiprofissional composta por fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Nutricionistas, Psicólogos, Assistente Social, Enfermagem e Médicos Neurologistas. Demonstrar as ações das reuniões onde foram apresentados novos projetos de cuidados tendo como proposta o preenchimento de um instrumento no formato de KANBAN multiprofissional na unidade e ser uma oportunidade da empresa CEJAM implantar o projeto inovador, alinhado aos seus pilares de atuação e proposta de intervenção assistencial.

## MÉTODO

Trata-se de um estudo do tipo descritivo, observacional, exploratório do tipo relato de experiência. Durante o período de março/24 a junho/24, buscou-se realizar a captação durante observações diretas das visitas multidisciplinares bem como o preenchimento do instrumento no setor de Neurologia do Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi, na cidade de Campinas-SP. Foram realizadas escutas de relatos de experiência dos profissionais envolvidos no processo e dos pacientes, sendo priorizada a avaliação subjetiva do pesquisador ao decorrer dos dias de estudo. Não houve conflitos de interesses entre as partes envolvidas e não houve nenhum tipo de financiamento ou custos financeiros.

## RESULTADOS

As visitas multidisciplinares aconteceram semanalmente às segundas-feiras período da manhã, contando com a participação de toda a equipe multiprofissional.

O plano terapêutico de cada paciente é construído e discutido durante essas visitas multidisciplinares, nele constam as metas de cuidado a serem atingidas, os profissionais integrantes da equipe irão formular seu plano de cuidados visando atingir as metas definidas; Os profissionais deixam anotadas as informações sobre o plano de cuidados, oferecendo ao setor uma Sistematização da assistência em formato KANBAN multiprofissional de fácil acesso e visibilidade a todos membros da equipe assistencial.

## CONCLUSÃO

Durante este período foi possível evidenciar a importância e seriedade que é ofertada ao momento da visita multidisciplinar, onde a avaliação clínica de cada membro da equipe possui seu valor significativo na construção do plano terapêutico do paciente, objetivando uma assistência completa, sistematizada e segura aos pacientes.