

ATENDIMENTO HUMANIZADO: TELEMONTITORAMENTO NO PROGRAMA "ALÔ MÃE MOGIANA"

AUTORES

Patrícia Aparecida Assis Carvalho;
Stefany Matos Guimarães Fukumitsu.

EIXO TEMÁTICO

Saúde Reprodutiva, Parto, Puerpério e Nascimento

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
Programa Alô Mãe Mogiana, Mogi das Cruzes, Brasil

INTRODUÇÃO

O telemonitoramento tem se mostrado uma ferramenta promissora no contexto da saúde no Brasil. Este método de assistência remota permite o acompanhamento de pacientes por meio de tecnologias de comunicação. Desde 2019, o Programa "Alô Mãe Mogiana" tem desempenhado um papel significativo no acompanhamento e assistência às mulheres grávidas no município de Mogi das Cruzes. O programa fornece suporte contínuo às gestantes acompanhadas desde o início da gravidez até o puerpério, colaborando para o bem-estar materno e neonatal, por meio do contato telefônico como um canal direto para elucidação de dúvidas e para o suporte emocional.

OBJETIVO

Relatar a experiência do atendimento e acompanhamento a uma gestante com dificuldades emocionais e familiares pelo programa "Alô Mãe Mogiana", evidenciando como o suporte humanizado e individualizado contribuiu para o bem-estar materno-infantil.

MÉTODO

O estudo de caso do tipo exploratório foi desenvolvido a partir do acompanhamento de uma gestante pelo programa "Alô Mãe Mogiana" no ano de 2023, esta foi selecionada devido a situação gestacional e emocional ser atendida com uma frequência pelo programa, além disso, pelo êxito alcançado ao término da gestação, que culminou em um parto seguro e bem estar físico, mental e social da mãe e recém-nascido.

As intervenções foram realizadas por enfermeiras qualificadas, utilizando telemonitoramento mensal. Ofereceu suporte emocional, orientação sobre a gestação e o contato direto com a Unidade de Saúde de referência que realizava o acompanhamento do pré-natal na APS.

Os dados foram coletados por meio de registros das consultas e relatos da gestante, respeitando as diretrizes éticas de confidencialidade e consentimento informado.

CONCLUSÃO

O telemonitoramento é uma das ferramentas que permite a construção de um ambiente de escuta, de empatia, consideração das angústias, dos medos e das necessidades emocionais sendo valiosa para ampliar a abordagem dos cuidados pré-natais.

RESULTADOS

No ano de 2023, o serviço atendeu 2629 gestantes, sendo 37% destas de alto risco. A referida gestante, inicialmente era resistente à gestação e apresentava sintomas depressivos. Após ingresso e acompanhamento no programa relatou uma melhoria significativa em seu estado emocional e na aceitação da gravidez. A estratégia do telemonitoramento proporcionou um momento seguro para expressar suas preocupações e receber orientações das enfermeiras, com abordagens humanizadas e empáticas, criando um vínculo e confiança com a gestante. Ao longo da gestação, foram realizadas 21 consultas, entre as de rotina do pré-natal e do programa – consultas médicas, enfermagem e com a psicóloga. Ao final do acompanhamento, observou-se uma melhora substancial no bem-estar materno, refletindo em um ambiente mais favorável para o desenvolvimento saudável do bebê.