

# RELATO DE EXPERIÊNCIA QUANTO AOS DESAFIOS VIVENCIADOS POR UMA EQUIPE DE PRONTO ATENDIMENTO DURANTE EPIDEMIA DE DENGUE.

## AUTORES

Ana Maria Santos; Eliane Cecília de Moraes Vasconcelos; Izolina Guilherme Cordeiro de Andrade; Rubens Gomes Ferreira; Vilma Farias dos Santos.

## EIXO TEMÁTICO

Qualidade, Processos e Governança Em Saúde

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), Pronto Atendimento Jardim Macedônia, São Paulo-SP, Brasil.

## INTRODUÇÃO

A epidemia de dengue representou um desafio para os sistemas de saúde pública, especialmente em um Pronto Atendimento municipal com alta demanda. Durante esse período, a demanda por serviços de saúde aumentou drasticamente, sobrecarregando os serviços e colocando à prova a capacidade de resposta das equipes de saúde. Diante do cenário apresentado, foi necessário montar uma tenda para suprir a crescente demanda por cuidados de saúde.

## MÉTODO

Neste trabalho, utilizou-se o método descritivo com uma abordagem qualitativa para analisar os desafios enfrentados pela equipe de saúde durante a epidemia de dengue. A coleta de dados foi realizada por meio de observações diretas, rodas de conversa com os profissionais envolvidos e análise de documentos relacionados ao atendimento prestado na tenda.

## CONCLUSÃO

A resposta à epidemia de dengue evidenciou os desafios significativos enfrentados pela equipe de saúde ao lidar com situações desafiadoras e aumento abrupto na demanda por atendimento. A montagem da tenda e a adaptação rápida dos profissionais foram fundamentais para fornecer cuidados essenciais a uma população carente e também a pacientes de outros municípios que não recebiam a assistência necessária.

Apesar dessas dificuldades, a dedicação e a resiliência da equipe garantiram que os pacientes recebessem o atendimento necessário, ainda que com algumas limitações na qualidade devido à sobrecarga de trabalho.

A colaboração entre a equipe de saúde e o apoio da rede foram cruciais para o sucesso das operações. As lições aprendidas durante essa crise ressaltam a importância de um planejamento robusto, a preparação contínua para emergências e a construção de parcerias entre diferentes municípios para uma resposta mais eficaz.

## OBJETIVO

Este trabalho tem como objetivo analisar as lições aprendidas, os desafios enfrentados por uma equipe de saúde durante um surto de dengue, focando na experiência de montar e operar uma tenda de atendimento emergencial, instalação de recurso laboratorial com resposta rápida de resultados, compreender obstáculos logísticos, operacionais e humanos envolvidos na resposta a uma epidemia de dengue.

## RESULTADOS

1. Aumento da Demanda de Pacientes
2. Adaptação da Equipe e Estrutura
3. Desafios Logísticos e Operacionais
4. Impacto na Qualidade do Atendimento
5. Colaboração e Suporte da rede
6. Lições Aprendidas e Recomendações