

PDCA - SÉRIE HISTÓRICA SOBRE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DE EXAME DE CARGA VIRAL DE HEPATITES

AUTORES

Mariana Tibério Berlimi

EIXO TEMÁTICO

Qualidade, Processos e Governança em Saúde

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), Hospital Dia Campo Limpo, São Paulo, Brasil

INTRODUÇÃO

Hepatite viral é a inflamação do fígado por infecções pelos vírus tipo A, B e C. Os vírus da hepatite B (HBV) e C (HCV) são transmitidos por meio do sangue, o vírus da hepatite B pode, também, ser passado pelo contato sexual. Na maioria dos casos, as Hepatites B e C podem não apresentar sinais e por esta razão grande parte dos infectados podem só descobrir a infecção após anos e muitas vezes por acaso em testes para esses vírus.¹ A carga viral do HBV e HCV, ou PCR quantitativa dos vírus da hepatite B e C, apresenta menor chance de resultado falso positivo, além de ser uma ferramenta importante para a avaliação da resposta do tratamento e resposta à terapêutica específica.^{2,3} O exame de Carga Viral do HBV e HCV são realizados na unidade do Hospital Dia Campo Limpo como ferramenta importante no atendimento de Hepatites Virais. Por se tratar de um exame especial, a coleta era realizada uma vez por semana conforme acordo com a gestão laboratorial. Porém, com o aumento da demanda e de dias de consultas na unidade observamos um atraso importante no prazo de agendamento para realização deste exame. PDCA é uma metodologia de gerenciamento, que apresenta quatro etapas (Planeja; Implementar; Verificar; Agir) e pode ser realizado por qualquer pessoa frente à um problema para manejo do mesmo.⁴

OBJETIVO

Realização de PDCA para diminuição do prazo de realização da coleta de exame de Carga Viral para período menor que 15 dias.

DESENVOLVIMENTO

Com o aumento da demanda para a especialidade de infectologia o tempo médio de espera para realização do exame no período de 04/2022 a 09/2022 era de 60 dias, tendo pico de 162 de espera para realização do exame. Durante este período ações como mudança da alocação de funcionários ao setor de coleta, aumento das vagas diárias e realização de mutirão de coleta foram realizadas como tentativa de mitigação da situação, porém estas ações apresentaram apenas sucesso temporário. Diante deste quadro foi solicitado em reunião com a gerencia da unidade e gestão laboratorial um dia a mais de coleta na unidade. A partir de 10/2022 as coletas passaram a ser realizadas as quartas e sextas-feiras.

CONCLUSÃO

Observa-se que as ações iniciadas em 10/2022 mantiveram sua efetividade, não sendo necessário novo plano de ação até o momento.

RESULTADOS

Durante todo o período de 2 anos, foram mantidas as ações de monitoramento de tempo de para coleta. A média geral do tempo manteve-se abaixo de 15 dias. O mês de setembro/2023 apresentou média maior que 15 dias, com queda nos meses subsequentes, a média foi elevada devido ao aumento da demanda de pacientes.

