

PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES: ESTRATÉGIAS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS DOS GESTORES DE UMA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

AUTORES

Cilândia de Batista; Camila de Oliveira Bezerra; Gabriela Nardocci Rodrigues; Leticia Castro; Wagner Reis

EIXO TEMÁTICO

Liderança e Comportamento Organizacional

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
Gestão de Pessoas - Sede Administrativa, São Paulo, Brasil.

INTRODUÇÃO

Treinamentos e capacitações são importantes estratégias de valorização da força de trabalho, possibilitam o desenvolvimento do indivíduo, sua satisfação e motivação profissional e conseqüentemente o crescimento da organização. A competitividade e imprevisibilidade do mercado atual exige mais que habilidades técnicas, neste contexto, a equipe de Gestão de Pessoas deu início ao programa de qualificação dos gestores dos serviços de saúde de uma organização social, com base nas principais competências necessárias para o exercício da função afim de aperfeiçoar e potencializar sua performance.

OBJETIVO

Descrever a implementação de um programa que promova o aperfeiçoamento e desenvolvimento das competências dos gestores dos serviços de saúde da Organização Social CEJAM (Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim).

MÉTODO

O referencial teórico para implementação do Programa foi o Pipeline da Liderança, metodologia que parte da premissa de que diferentes níveis de liderança, exigem determinadas habilidades, e quais caminhos trilhar para assumir a posição de liderança. A primeira etapa foi a aplicação da avaliação de desempenho junto aos gestores seguida pela autoavaliação. Posteriormente houve a realização do DISC, metodologia que avalia o perfil comportamental. Após o mapeamento dos perfis e feedback a cada gestor instituiu-se o Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) baseando-se nas competências consideradas essenciais para o exercício da função. Realiza-se um encontro por mês, a cada encontro aplica-se a avaliação de reação, além da disponibilização de material de estudo e ferramentas do desdobramentos na plataforma do programa.

RESULTADOS

O Programa Desenvolvimento de Líderes teve início em agosto de 2022, as competências trabalhadas até junho de 2024 foram Comunicação, Inteligência Emocional, Gerenciamento do Tempo, Gestão da Mudança, Liderança Transformadora, Tomada de Decisão, Negociação e Administração de Conflitos, Feedback e Segurança Psicológica. A taxa de adesão por encontro foi de 97,5% entre os gestores. A avaliação de reação aplicada contém valores entre 0 e 5, 95% das respostas tiveram a nota 5, 4% com nota 4, e 1% para notas 2 e 1. Na ferramenta de desdobramentos foi possível avaliar as ações desenvolvidas em cada serviço e quais os colaboradores atingidos a partir da capacitação da liderança, movimento constantemente incentivado na organização.

CONCLUSÃO

O PDL tem importante papel no desempenho da liderança que por sua vez, qualifica sua equipe construindo um círculo virtuoso de desenvolvimento e alta performance em toda Organização.