

FORTALECIMENTO DO ATENDIMENTO EM REDE DE UMA PESSOA IDOSA EM SITUAÇÃO DE RUA NO PRONTO ATENDIMENTO

AUTORES

Eli das Dores de Paula Cassari; Thereza Rachel Franco; Vilma Farias dos Santos.

EIXO TEMÁTICO

Saúde do Adulto

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), Pronto Atendimento Jardim Macedônia, São Paulo, Brasil.

INTRODUÇÃO

O Pronto Atendimento é um serviço de urgência e emergência com atendimento 24hrs, porta aberta para todas os pacientes. Neste cenário, recebemos na unidade a senhora L.A.D, de 78 anos, relatando ser moradora de área livre. Refere ter sofrido agressões por desconhecido no local onde se abrigava. Sensibilidade da equipe em realizar acolhimento, escuta qualificada e interlocução com a rede de apoio.

OBJETIVO

Pontuar a importância do acolhimento humanizado da Equipe Multidisciplinar no trabalho dentro do Pronto Atendimento do Jardim Macedônia com a pessoa idosa em situação de rua e fortalecer parceria entre os serviços de acolhimento - (SEAS) Serviço Especializado de Abordagem Social e (CAE) Centro de Acolhida Especial para Idosos

MÉTODO

A equipe do pronto atendimento, com um olhar e escuta voltados a compreensão da situação apresentada, busca fazer a integração dos outros serviços de apoio da rede CAEI e CREAS, sensibilizando a equipe para importância de realizar um atendimento eficiente e humanizado.

RESULTADOS

1. Benefício Percebido: Encaminhamento correto da paciente para serviços da rede.
2. Profissionais de saúde identificaram benefícios, como: Rapidez no aceite do caso solicitado e transferência do paciente para unidade de acolhimento. Acesso a informações de saúde de forma clara e compreensível; Maior autonomia e capacidade de tomar decisões informadas sobre cuidados de saúde do idoso.

CONCLUSÃO

Podemos concluir que o trabalho em rede fortalece os laços entre equipes, divide saberes e proporciona grandes benefícios aos pacientes que se encontram em situação de alta vulnerabilidade social.