

## Segurança Psicológica na Gestão- Relato de experiência

### AUTORES

Jecele Vilela de Carvalho dos Santos  
Valéria Ibanhez de Oliveira

### EIXO TEMÁTICO

Liderança e Comportamento Organizacional

**INSTITUIÇÃO** "Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), Núcleo Técnico Regional, Mogi das Cruzes, Brasil

## INTRODUÇÃO

A segurança psicológica é essencial numa empresa, proporcionar um ambiente de confiança em que as pessoas confiam nas lideranças e nas pessoas com quem trabalham gera um sentimento de pertencimento e engajamento. É importante que o gestor tenha uma cultura de abertura para feedbacks sobre sentimentos e emoções isso ajuda a estabelecer um laço de confiança entre liderança e liderados, contribuindo para que os colaboradores sejam mais autênticos, criativos.

## OBJETIVO

Relatar a experiência do atendimento e acompanhamento de um profissional com problemas psicológicos/psiquiátricos

## MÉTODO

O estudo de caso do tipo exploratório foi desenvolvido a partir do acompanhamento de um colaborador que apresentava sintomas ansiosos e depressivos, e mesmo sendo apoiado e supervisionado pela gestão local, não foi possível impedir a tentativa de suicídio dentro da própria unidade de saúde. Durante a sua internação, a família deste colaborador foi acolhida pela gestão regional, onde foi oferecido apoio psicológico aos familiares e contato constante até a alta do colaborador. Após a alta, foi mantido o acolhimento periódico através de contato telefônico e suporte psicológico institucional. No retorno ao trabalho, mais um encontro entre colaborador, família e núcleo de administração regional foi realizado e discutido como o regresso ao trabalho deveria ocorrer. Foi realizada a troca de unidade do colaborador, mantido encontros periódicos de acolhimento e agendamento médico especializado da rede de serviços.

## CONCLUSÃO

Ofertar um ambiente onde as pessoas possam falar sobre seus medos, traumas e inseguranças e ainda sentir-se acolhido diante dessas fragilidades, faz com que as instituições resgatem pessoas que apresentam o mais diversos problemas emocionais, e ofereçam à elas, um ambiente seguro para que possam desenvolver-se em suas potencialidades humanas.

## RESULTADOS

Após 11 meses do incidente dentro da unidade de saúde, o colaborador encontra-se ativo em seu cargo, apresentando acompanhamento regular por médicos especialistas e estabilidade emocional. Além dele, seus familiares reconhecem que a empresa é um local seguro e transmite segurança emocional a todos.

Após o acolhimento deste colaborador, outros casos foram apontados e acolhidos pela gestão local, tornando-se parte da rotina o acolhimento de colaboradores em situação de vulnerabilidade emocional.

Foi percebido que a prática elevou a autoestima dos colaboradores, a segurança em ambiente de trabalho e principalmente a confiança em sua liderança, fazendo com que a pessoa possa desenvolver suas habilidades profissionais e pessoais dentro da instituição.