

Resolutividade na saúde especializada

Tipo de Trabalho: Pesquisa original

Eixo Temático: Excelência e inovações no cuidado humanizado

Autores: Talita Gleice Romelli e Kariny Quinellato Sacramento

Afiliação: AME Itu

Descritores: Excelência; saúde; cuidado; humanização

Introdução: A proposta de otimizar o tempo do paciente na assistência em saúde especializada foi idealizada desde o início do projeto AME. Porém, na realidade do dia a dia, realizar os atendimentos necessários dentro de um único dia, nem sempre é possível, seja por indisponibilidade de agendas e/ou necessidades de preparos específicos para determinados exames e/ou procedimentos. A unidade AME Itu está monitorando desde janeiro de 2023 a quantidade de pacientes que se beneficiaram do agendamento casado de seus atendimentos dentro do mesmo dia reduzindo seu tempo de deslocamento, abreviando seu tempo diagnóstico além de reduzir os custos dos municípios com transporte permitindo vaga para novos pacientes.

Objetivo: Identificar a quantidade de pacientes beneficiados pelos agendamentos de seus atendimentos num único dia.

Método: Levantamento da quantidade de pacientes que tiveram seus atendimentos casados dentro de um único dia de atendimento no primeiro trimestre de 2023.

Resultados: Identificamos que 530 pacientes foram beneficiados com o agendamento casado de seus atendimentos num único dia no primeiro trimestre de 2023.

Discussão: Consideramos um número significativo de pacientes que tiveram a oportunidade de realizar seus atendimentos num único dia no AME Itu. Ressaltamos que apesar do desgaste de passar por vezes o dia inteiro na unidade, este tempo ainda é melhor do que depender do transporte municipal para novo deslocamento até a unidade, sem falar na brevidade de seu diagnóstico e consequente indicação precisa do plano terapêutico. Manteremos a identificação destes sempre tentando ampliar a oferta desta oportunidade.



Conclusão: O cuidado ao paciente precisa ter sempre o foco em abreviar a angústia do diagnóstico, por isso, é importante promover uma intervenção rápida e eficaz para a promoção do diagnóstico precoce o que permite a orientação terapêutica assertiva e a transformação da vida das pessoas.

Referências:

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Política Nacional de Humanização - PNH**. Brasília: Ed. Ministério da Saúde, 2013c. Disponível em: <http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/humanizasus_2004.pdf>. Acesso em: 07 nov. 2016.