



PRINCÍPIOS DO LEAN HEALTHCARE NA REORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS ASSISTENCIAIS DE UM PRONTO-SOCORRO PÚBLICO

Bruna Gonçalves Brizolla de Oliveira, Eduardo Luna de Oliveira Torres
Pronto Socorro Arnaldo de Figueiredo Freitas - Barueri

Eixo Temático: Qualidade, Processos e Governança em Saúde

Introdução

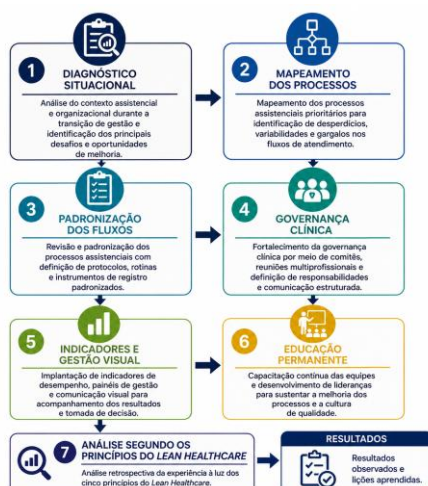
A transição da gestão de serviços públicos de urgência e emergência exige a reorganização dos processos assistenciais para manter a qualidade do cuidado, a segurança do paciente e a eficiência operacional em cenários de elevada demanda. Nesse contexto, os princípios do Lean Healthcare constituem um referencial para redução de desperdícios, otimização dos fluxos e fortalecimento da melhoria contínua

Objetivo

Relatar a experiência de reorganização dos processos assistenciais durante a transição da gestão de um pronto-socorro público, analisando-a à luz dos princípios do Lean Healthcare.

Métodos

Relato de experiência elaborado conforme a diretriz SQUIRE 2.0. Período: maio/2026 à maio/2026



Conclusão

A reorganização dos processos assistenciais apresentou elevada convergência com os princípios do Lean Healthcare, demonstrando que a gestão enxuta pode orientar processos de transformação organizacional mesmo sem a implantação formal de um programa Lean, fortalecendo a governança clínica, a eficiência operacional, a qualidade assistencial e a segurança do paciente

Resultados

Reorganização dos processos assistenciais à luz dos princípios do Lean Healthcare



PRINCÍPIOS APLICADOS → RESULTADOS OBSERVADOS



Acesse o trabalho na íntegra!

