



MODELO DE GOVERNANÇA ORGANIZACIONAL INCLUSIVA EM EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS DE UM PRONTO-SOCORRO PÚBLICO

Eduardo Luna de Oliveira Torres.

Pronto Socorro Arnaldo de Figueiredo Freitas - Barueri

Eixo Temático: Qualidade, Processos e Governança em Saúde

Introdução

A diversidade de vínculos contratuais nos serviços de saúde representa um desafio para a integração das equipes e os processos de governança. Embora todos os profissionais participem da produção do cuidado, nem sempre são inseridos nos espaços formais de decisão, comunicação e melhoria contínua, tornando necessária a adoção de modelos de governança mais inclusivos

Objetivo

Relatar a implantação de um modelo de governança organizacional inclusiva para integrar profissionais com diferentes vínculos contratuais.

Métodos

Relato de experiência (SQUIRE 2.0) realizado entre maio de 2025 e maio de 2026 em um pronto-socorro público. Implantou-se um modelo de governança organizacional inclusiva.



Conclusão

O modelo de governança organizacional inclusiva mostrou-se uma estratégia viável para integrar profissionais com diferentes vínculos contratuais aos processos institucionais, fortalecendo a participação multiprofissional, a cultura organizacional, a qualidade assistencial e a segurança do paciente, com potencial de adaptação para outros serviços de saúde

Resultados

A implantação do modelo integrou profissionais com diferentes vínculos contratuais aos principais espaços de governança institucional, estruturando um modelo organizacional baseado em quatro componentes interdependentes que fortaleceram a integração multiprofissional e a cultura organizacional.



Acesse o trabalho
na íntegra!

