

ATENDIMENTO HUMANIZAÇÃO AO USUÁRIO NA UNIDADE DE HEMODIÁLISE

AUTORES:

Damiana Aparecida da Silva
Francisca Rufina da Silva Bioni
José Adelvo Cerqueira da Silva
Reginaldo da Silva Santos

UNIDADE DE SAÚDE:

Hospital Geral de Carapicuíba

Introdução

Humanizar significa *"tornar humano, dar condição humana, humanizar"*. É também definida como *"tornar benévolo, afável, tratável"* e ainda *"fazer adquirir hábitos sociais polidos, civilizar"*. Já humano, vem de natureza humana, significando também *"bondoso, humanitário"*

Os hospitais, apesar de serem representantes da grande luta pela saúde, marcam, significativamente, momentos na vida de qualquer pessoa que necessita ser hospitalizada. Isto acontece com maior frequência no caso de pacientes crônicos, que tem de dedicar mais tempo de sua vida aos cuidados médico-hospitalares. Pretende analisar o grau de humanização no ambiente da clínica, e levantar oportunidades de melhorias que possam promover o bem-estar e contribuir para a melhora de sua qualidade de vida.

Objetivo

Discutir com profissionais de saúde e usuário portador de DRC (Doença Renal Crônica). Evidências sobre o tema humanização e alguns benefícios para o paciente e equipe tais como: O favorecimento a memória afetiva dos pacientes, melhora as condições de trabalho dos colaboradores, contribuir para a eficácia do cuidado com o paciente, influência na ética clínica e confiabilidade do paciente perante a equipe.

Conclusão

Um paciente portador de doença renal crônica em tratamento dialítico necessita de ações humanizadas, proporcionadas por profissionais através da relação interpessoal entre paciente e equipe, dando enfoque no respeito, atenção, paciência e cuidados especializados, além do cuidado centrado no paciente.

Método

Revisão de literatura qualitativa, no qual foram analisados trabalhos em português, inseridos nas bases bibliográficas nacionais BVS, Scielo e LILACS, com data de publicação dos artigos utilizados priorizados nos últimos dez anos.

Resultado

Pacientes hemodialíticos requerem humanização do atendimento de enfermagem para promover o bem-estar e o prolongamento da sobrevida com qualidade, além da contribuição para uma rotina agradável durante o tratamento.