



INTELIGENCIA ARTIFICIAL E RECURSOS INTERATIVOS NA EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA APRIMORAMENTO DA ASSISTENCIA AO PACIENTE

Nome do Autor Thereza Rachel Santa Rita Franco

Nome do Serviço de Saúde – Pronto Atendimento Municipal Jardim Macedônia

Eixo Temático: Sistemas Digitais e Dados em Saúde

Introdução

A educação continuada é fundamental para a segurança do paciente e a qualidade da assistência. No PA Jardim Macedônia, as atualizações eram realizadas por informativos impressos com assinatura de ciência, modelo que apresentou baixa retenção das informações, reduzido engajamento dos colaboradores e assimilação superficial das orientações.

Objetivo

Descrever a implementação de uma metodologia de ensino baseada em recursos visuais, lúdicos e interativos com apoio da Inteligência Artificial, avaliando seus impactos na compreensão da equipe e na segurança do paciente.

Métodos

Com o objetivo de tornar a educação continuada mais dinâmica e efetiva, a estratégia de comunicação interna foi reformulada, complementando o modelo tradicional de informativos impressos. Foi adotada uma abordagem multicanal, baseada em vídeos educativos produzidos com apoio da Inteligência Artificial, utilizando avatares, narrações e recursos visuais, além de materiais gráficos e cartazes educativos fixados em pontos estratégicos da unidade. Os conteúdos foram desenvolvidos com linguagem clara, objetiva e lúdica, visando facilitar a compreensão, a memorização e a aplicação dos protocolos e fluxos assistenciais pela equipe de enfermagem.

Resultados

A implementação da metodologia baseada em recursos visuais, lúdicos e interativos promoveu mudanças significativas no processo de educação continuada da equipe de enfermagem do PA Jardim Macedônia. A utilização de vídeos educativos desenvolvidos com apoio da Inteligência Artificial, associados a materiais gráficos e cartazes informativos distribuídos em pontos estratégicos da unidade, despertou maior interesse, participação e engajamento dos profissionais nas atividades de capacitação. Observou-se melhora na compreensão, retenção e aplicação prática dos protocolos institucionais, favorecendo maior segurança na execução das rotinas assistenciais e fortalecendo a aprendizagem contínua.

Além disso, verificou-se maior interação entre os colaboradores, com estímulo ao questionamento, à troca de experiências e ao aprendizado coletivo, substituindo a leitura passiva por uma abordagem mais dinâmica e participativa. A estratégia também contribuiu para maior padronização das condutas assistenciais, redução de falhas operacionais, maior adesão aos protocolos institucionais e mais agilidade na tomada de decisão frente às situações do cotidiano. Como consequência, observou-se fortalecimento da cultura de segurança do paciente, maior qualidade na assistência prestada e aprimoramento do cuidado humanizado, tendo o paciente como principal beneficiado pelos resultados alcançados.

Conclusão

A introdução de tecnologias inovadoras, como a Inteligência Artificial, aliada a estratégias lúdicas e visuais na educação continuada, provou ser uma alternativa altamente eficaz ao modelo tradicional de comunicados impressos. No PA Jardim Macedônia, a metodologia não apenas elevou o nível de retenção de conhecimento e engajamento dos profissionais, mas consolidou um ecossistema de aprendizado contínuo cuja maior conquista é a melhoria direta na assistência prestada aos pacientes.

Acesse o trabalho
na íntegra!

