

O USO DA AURICULOTERAPIA COMO FERRAMENTA PARA HUMANIZAÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

Tipo de Trabalho: Relato de Experiência Exitosa.

Eixo Temático: Ações de Humanização voltada ao paciente e ao colaborador.

Autores: Sandra da Silva; Erica Regina da Silva Lavoura.

Afiliação: hospital Dia M'Boi Mirim I – Jardim Ibirapuera, CEJAM, São Paulo/SP, Brasil.

Descritores: Auriculoterapia, Humanização, Dor, Avaliação Qualificada, Saúde.

Introdução: O Hospital Dia M'boi Mirim I – Jardim Ibirapuera, é uma unidade de saúde da atenção especializada que oferece atendimento em nível secundário, contando com 230 colaboradores que se dividem por áreas administrativas e assistenciais.

Em concordância com a missão da nossa instituição, que é: Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde. Junho/2022, iniciamos o projeto líderes da humanização em nossa unidade, com o intuito de prestar um atendimento humanizado e com qualidade, aos pacientes, mas atuando também como instrumentos de transformação na vida (biopsicossocial) dos colaboradores, para que se sintam valorizados e prestem um atendimento com excelência. Em março/2023, investimos em palestras com os psicólogos e reforçamos esse cuidado, com projeto de aplicação de auriculoterapia na equipe, onde foram atendidos 30 colaboradores.

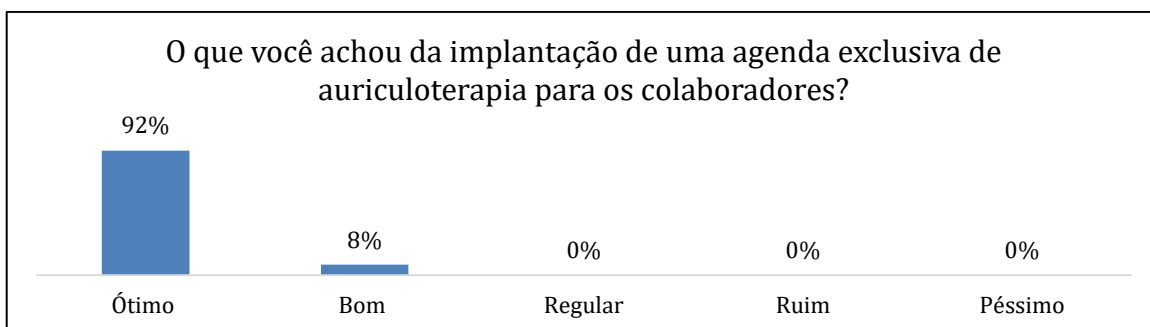
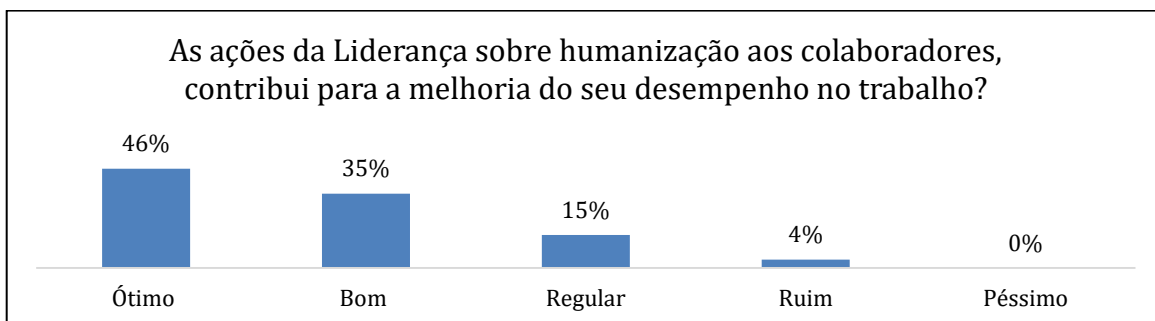
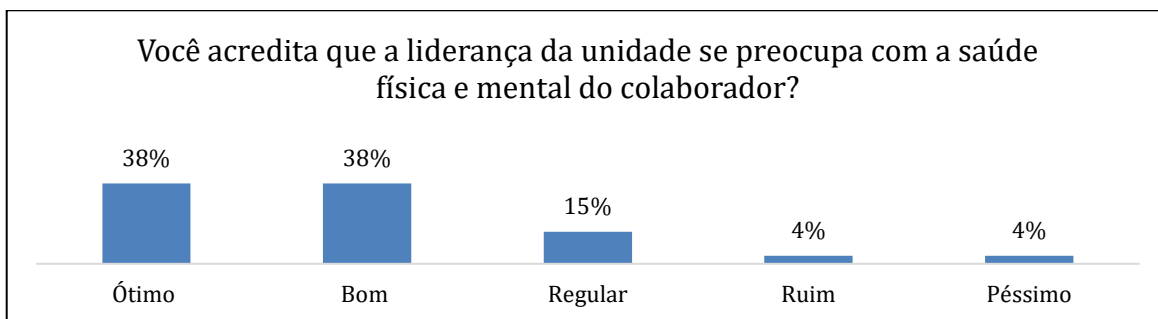
A auriculoterapia é uma das técnicas das Práticas Integrativas e Complementares, disponibilizado pelo Sistema Único de Saúde, com o intuito de prevenção do adoecimento dos profissionais da saúde, bem como promoção e fortalecimento da sua saúde.

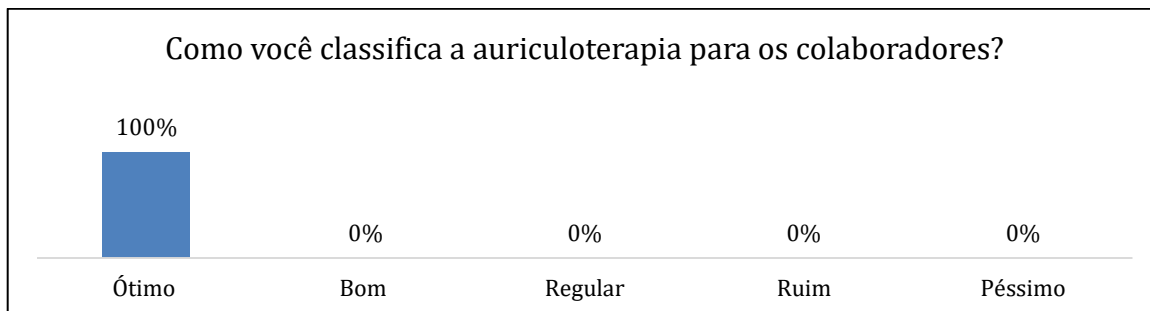
Objetivo: Demonstrar a efetividade da realização de auriculoterapia como forma de cuidado humanizado aos colaboradores do Hospital Dia M'Boi Mirim I – Jardim Ibirapuera.

Método: Foram realizados, sessões de Auriculoterapia com 30 colaboradores no mês de março de 2023 e foi aplicado um questionário com 5 perguntas, com opção de resposta em: ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo e 1 pergunta com opções para selecionar sobre o que sentiram após a realização da técnica, a fim de avaliar qualitativamente os

efeitos dessa prática, dos 30 colaboradores encaminhados, 26 responderam à pesquisa, o que corresponde a 87% dos participantes.

Resultados:





Discussão: Os estudos evidenciam que o uso da auriculoterapia é importante no alívio de dores, além de contribuir no tratamento de problemas físicos e psíquicos e diagnósticos de doenças, quando perguntamos em nossa pesquisa o que os colaboradores sentiram após a terapia, e eles sinalizaram dos itens apresentados que julgassem relevantes nesta vivência, 77% relatam bem estar, 65% relaxamento, 54% redução do quadro de dor, 65% redução de estresse, 35% melhora no padrão de sono e 50% menos ansiedade, nenhum colaborador pontuou piora de dor e sono ou aumento da ansiedade.

Conclusão: Com a resposta da nossa pesquisa e com os relatos dos trabalhos avaliados, podemos concluir que a ação da liderança em incluir o uso da auriculoterapia como forma de prestar um atendimento humanizado, contribui para a valorização do colaborador, onde esse se sente acolhido em suas demandas, pois 100% dos colaboradores que responderam sinalizaram a ação como ótima, comprovando alívio de dores, além de contribuir no tratamento de problemas físicos e psíquicos.

Referências:

FORMAÇÃO EM AURICULOTERAPIA PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE DA ATENÇÃO BÁSICA – Universidade Federal de Santa Catarina; Coordenação Nacional de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (CNPICS)/DAB/SAS – 8º Edição.

<https://www.scielo.br/j/rae/a/LMc849j8Xz4h7SK4kYVW9pv/?lang=pt&format=pdf> (em 19/04/2023).

<https://www.vittude.com/empresas/saude-mental-no-trabalho-guia-liderancas/>

Weber, Pâmela Letícia, et al. "PROMOVENDO A QUALIDADE DE VIDA DE UMA EQUIPE DE ENFERMAGEM EM UMA CLÍNICA DE HEMODIÁLISE ATRAVÉS DA AURICULOTERAPIA." Simpósio de Pós-Graduação do Sul do Brasil 2 (2022).