

O USO DA AURICULOTERAPIA COMO FERRAMENTA PARA HUMANIZAÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

AUTORES:

Sandra da Silva;
Erica Regina da Silva Lavoura.

UNIDADE DE SAÚDE:

Hospital Dia M'Boi Mirim I – Jardim Ibirapuera

INTRODUÇÃO

O Hospital Dia M'boi Mirim I – Jardim Ibirapuera, é uma unidade de saúde da atenção especializada que oferece atendimento em nível secundário, contando com 230 colaboradores que se dividem por áreas administrativas e assistenciais.

Em concordância com a missão da nossa instituição, que é: Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde. Junho/2022, iniciamos o projeto líderes da humanização em nossa unidade, com o intuito de prestar um atendimento humanizado e com qualidade, aos paciente, mas atuando como instrumentos de transformação na vida (biopsicossocial) dos colaboradores, para que se sintam valorizados e prestem um atendimento com excelência. Em março/2023, investimos em palestras com os psicólogos e reforçamos esse cuidado, com projeto de aplicação de auriculoterapia na equipe, onde foram atendidos 30 colaboradores.

A auriculoterapia, é uma das técnicas das Práticas Integrativas e Complementares, que são recursos terapêuticos disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde, com o intuito de prevenção do adoecimento dos profissionais da saúde, bem como promoção e fortalecimento da sua saúde.

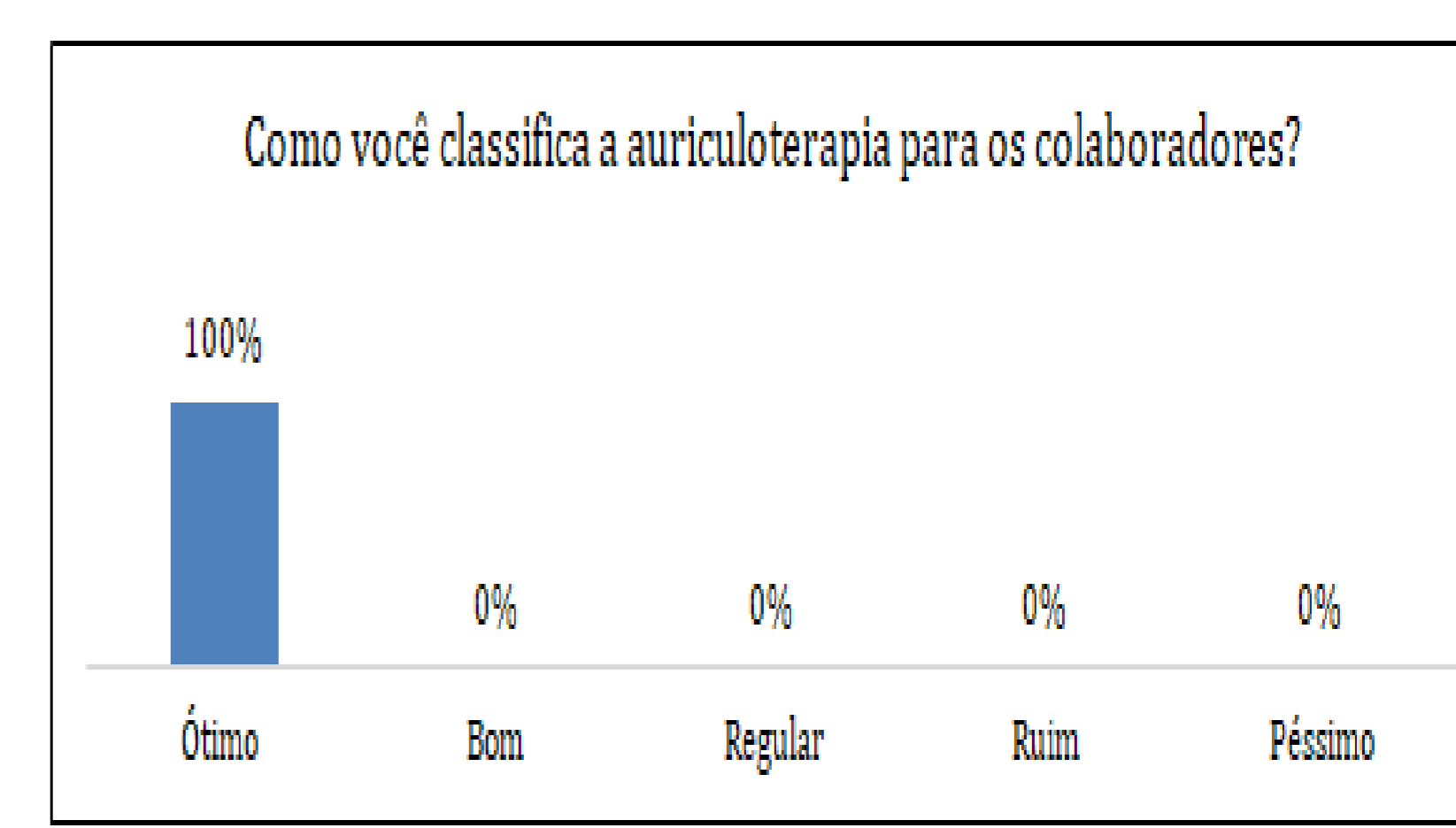
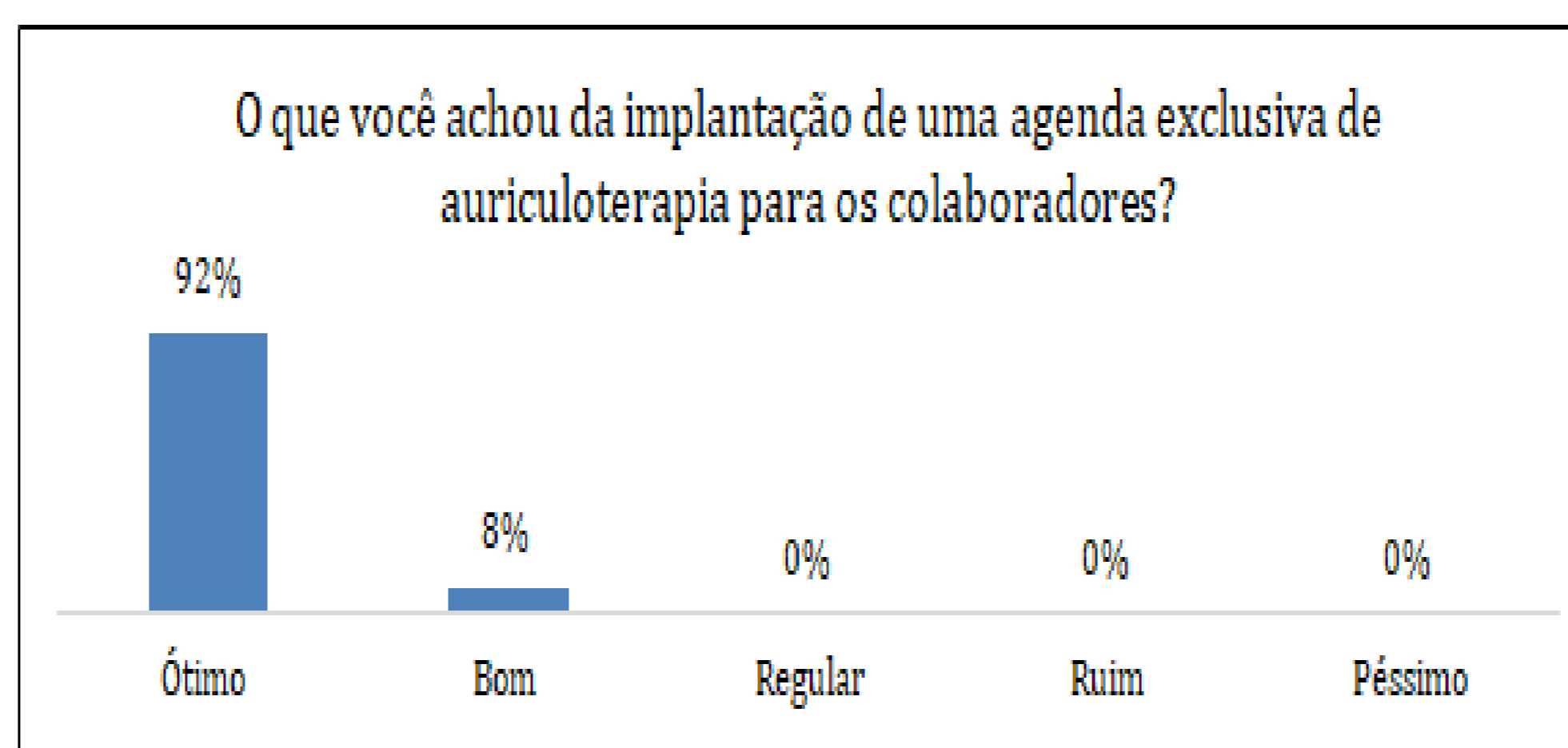
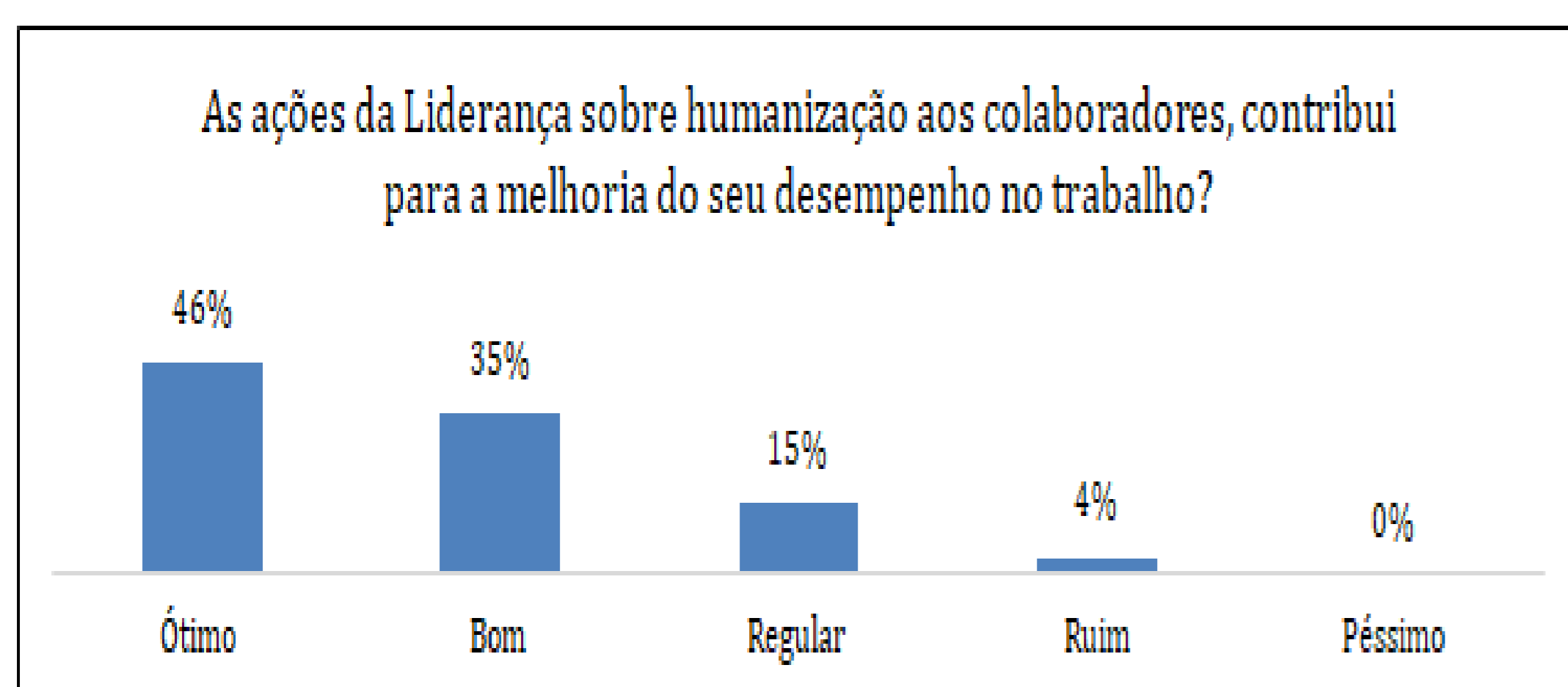
OBJETIVO

Demonstrar a efetividade da realização de auriculoterapia como forma de cuidado humanizado aos colaboradores do Hospital Dia M'Boi Mirim I – Jardim Ibirapuera.

MÉTODO

Foram realizados, sessões de Auriculoteria com 30 colaboradores no mês de março de 2023 e foi aplicado um questionário com 5 perguntas, com opção de resposta em: ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo e 1 pergunta com opções para selecionar sobre o que sentiram após a realização da técnica, a fim de avaliar qualitativamente os efeitos dessa prática, dos 30 colaboradores encaminhados, 26 responderam à pesquisa, o que corresponde a 87% dos participantes.

RESULTADOS



CONCLUSÃO

Podemos concluir que a liderança humanizada desta unidade, permite a execução de ações práticas e a tomadas de decisões estratégicas que causam impactos positivos para o time, com as respostas da nossa pesquisa e com os relatos dos trabalhos avaliados, podemos firmar que a ação da liderança em incluir o uso da auriculoterapia como forma de prestar um atendimento humanizado, contribui para a valorização do colaborador, onde esse se sente acolhido em suas demandas, dado que 100% dos colaboradores que responderam, sinalizaram a ação como ótima, comprovando alívio de dores, além de contribuir no tratamento de problemas físicos e psíquicos.