

# A IMPORTÂNCIA DA INTERVENÇÃO DA PSICOLOGIA E DO SERVIÇO SOCIAL EM UMA LINHA DE CUIDADOS NEONATAIS

## AUTORES:

AMANDA SANTOS MARCHETTI  
VANESSA MELLO DE MOURA  
CRISTIANE AKIKO OTAGURO  
ANDRESSA MAGALHÃES CORDEIRO

## UNIDADE DE SAÚDE:

Unidade de terapia intensiva neonatal (UTIN) e de cuidados intermediários neonatais (UCIN), Alojamento Conjunto e Centro Obstétrico, no município de São Paulo, Hospital Municipal Dr. Ignácio Proença de Gouvêa, SP, Brasil.

## INTRODUÇÃO

Identificamos a importância da compreensão dos aspectos psicossociais, para traçar ações efetivas diante da realidade social da família<sup>1</sup> e apresentar à equipe a relevância do atendimento da Psicologia e do Serviço Social na neonatologia em uma linha de cuidado humanizada, enfatizando o impacto positivo no vínculo entre paciente, família e equipe, a qualidade da assistência e uma alta segura.

## OBJETIVO

Apresentar o impacto da atenção psicossocial na linha de cuidados às famílias dos pacientes neonatais e a contribuição no fortalecimento do vínculo entre paciente, família, equipe e rede de saúde/socioassistencial.

## MÉTODO

Relato de experiência exitosa realizado por uma Psicóloga e uma Assistente Social acerca das práticas em uma linha de cuidados humanizada. As vivências descritas ocorreram na UTIN e UCIN de um Hospital Municipal de São Paulo-SP, no período de setembro/2022 até o momento, pois as ações continuam sendo praticadas.

## RESULTADOS

A Psicologia acompanha as demandas psicológicas que emergem, buscando fortalecer o vínculo entre família, paciente e equipe. O Serviço Social objetiva conhecer a realidade e contexto social em que paciente e família estão inseridos, através da entrevista social. Com o estabelecimento da linha de cuidados, houve a percepção das famílias de acolhimento e segurança com os cuidados que estão sendo ofertados ao RN<sup>2</sup>, além do maior envolvimento dos responsáveis no tratamento do bebê, acompanhamento da evolução clínica e confiança na alta. A articulação desempenhada favorece no fortalecimento de vínculo com a rede de atenção primária.

## CONCLUSÃO

O acompanhamento da Psicologia e Serviço Social na UCIN e UTIN produz resultados positivos como os avanços no envolvimento da família nos cuidados e interação com a equipe, além de garantir uma desospitalização humanizada, segura e efetividade do seguimento na rede de saúde/socioassistencial.

## REFERÊNCIAS

1. Martins R, Farinelli M, Costa K. Família e Serviço Social: Reflexões acerca da experiência na unidade de terapia neonatal e pediátrica da UFTM. *Serv. Social e Saúde*, 2013 [acesso 06 de abril de 2023]; 12(2). Disponível em: <https://doi.org/10.20396/sss.v12i2.8639493>.
2. Berwig L, Santos C, Carvalho F, Jurach G, Pimenta L, Weiller T. Construção de uma linha de cuidado neonatal: percepção dos profissionais da atenção básica à saúde. *Revista Baiana de Saúde Pública*, 2016 [acesso 05 de abril de 2023]; 40(4). Disponível em: <https://doi.org/10.22278/2318-2660.2016.v40.n4.a1678>.
3. Lamego D, Deslandes S, Moreira M. Desafios para humanização do cuidado em uma unidade de terapia intensiva neonatal cirúrgica. *Ciência & Saúde Coletiva*, 2005 [acesso 02 de abril de 2023]; 10(3). Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1413-81232005000300023>.