



EDUCAÇÃO PERMANENTE EM PRÓTESE DENTÁRIA: QUALIFICAÇÃO DO CUIDADO EM REDE

Fernanda Cardoso Fernandes; Francis Henrique do Nascimento Tsurumaki; Samuel Nilo Vieira
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), CEO II Vera Cruz – São Paulo, Brasil

Eixo Temático: Liderança e Comportamento organizacional)

Introdução

A reabilitação com prótese dentária contribui para o restabelecimento das funções mastigatória e fonética, da estética e do bem-estar dos usuários. A ampliação dessa assistência nas UBS aumenta a resolatividade da Atenção Primária e facilita o acesso da população ao tratamento. Entretanto, a execução das etapas clínicas e administrativas exige atualização profissional, padronização técnica e integração entre os níveis de atenção. Nesse contexto, a educação permanente constitui uma estratégia para qualificar as equipes de saúde bucal, fortalecer a segurança do paciente e reduzir intercorrências no tratamento protético.

Objetivo

Relatar a experiência de uma capacitação em prótese dentária desenvolvida por especialistas da Atenção Secundária para as equipes de saúde bucal da Atenção Primária dos territórios de M'Boi Mirim e Capão Redondo.

Métodos

Trata-se de um relato descritivo de experiência referente à capacitação em prótese dentária realizada em abril de 2026 pelos profissionais especialistas do CEO II Vera Cruz e do CEO II Capão Redondo. A ação foi direcionada a cirurgiões-dentistas, ASB e TSB da Atenção Primária, contemplando as Supervisões Técnicas de Saúde de M'Boi Mirim e Capão Redondo. Foram disponibilizadas diferentes datas e horários, com organização de turmas menores para favorecer a participação, a discussão de situações clínicas e o esclarecimento de dúvidas.

A capacitação foi realizada por meio de aulas expositivas on-line e ao vivo, com conteúdo fundamentado nos materiais técnicos da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, na literatura científica e na experiência dos especialistas. Foram abordados planejamento protético, etapas clínicas, atribuições dos integrantes da equipe, segurança do paciente e padronização das condutas.

Para avaliação da ação, foram aplicados pré-teste, pós-teste e pesquisa de reação. Os resultados foram analisados de forma descritiva e agregada, sem identificação individual dos participantes.

Conclusão

A capacitação promoveu atualização técnica, troca de conhecimentos e maior integração entre os níveis de atenção. A evolução das notas no pós-teste, especialmente entre auxiliares e técnicos em saúde bucal, indica aproveitamento do conteúdo. A educação permanente em prótese dentária apresenta potencial para padronizar condutas, ampliar a resolatividade e fortalecer a segurança do paciente.

Resultados

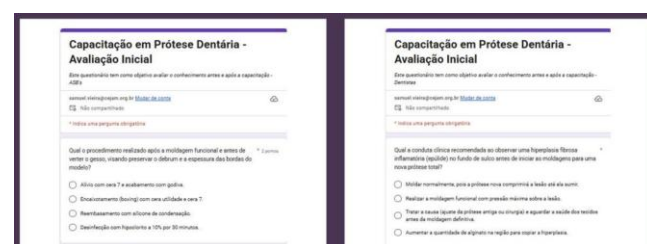
A comparação entre o pré e o pós-teste demonstrou evolução positiva na distribuição das notas, especialmente entre auxiliares e técnicos em saúde bucal. Na avaliação de reação, destacaram-se a clareza, a aplicabilidade do conteúdo, o esclarecimento de dúvidas e a troca de experiências com os especialistas. Como oportunidades de melhoria, foram sugeridas atividades presenciais e práticas, maior frequência das capacitações e inclusão de demonstrações clínicas e casos complexos. Os resultados indicam aproveitamento da ação e potencial para padronizar condutas, reduzir falhas e retrabalho e fortalecer a segurança do paciente e a integração da rede.

SÍNTESE DOS RESULTADOS:

PÚBLICO	RESPOSTAS NO PRÉ-TESTE	RESPOSTAS NO PÓS-TESTE	NOTA 10 NO PRÉ-TESTE	NOTA 10 NO PÓS-TESTE
CIRURGIÕES-DENTISTAS	108	95	80,56%	88,43%
ABS E TSB	145	131	30,35%	54,96%

CONTRIBUIÇÕES OBSERVADAS E POTENCIAIS:

PARA OS PROFISSIONAIS	PARA OS PACIENTES	PARA A REDE DE ATENÇÃO
ATUALIZAÇÃO DOS CONHECIMENTOS	MAIOR SEGURANÇA NA ASSISTÊNCIA	PADRONIZAÇÃO DAS CONDUTAS
TROCA DE EXPERIÊNCIAS COM OS ESPECIALISTAS	QUALIFICAÇÃO DAS ETAPAS CLÍNICAS	INTEGRAÇÃO ENTRE OS NÍVEIS DE ATENÇÃO
CLAREZA SOBRE AS ATRIBUIÇÕES DA EQUIPE	POTENCIAL REDUÇÃO DE FALHAS E RETRABALHO	MAIOR RESOLUTIVIDADE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA
FORTALECIMENTO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE	CONTINUIDADE DO CUIDADO	FORTALECIMENTO DO TRABALHO EM REDE



Acesse o trabalho
na íntegra!

