

A IMPORTÂNCIA DO ESPAÇO LÚDICO NA HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA EM SAÚDE INFANTIL

AUTORES: Miriam dos Santos Santana; Georgia Amoroso Alberto Ribeiro; Debora da Silva Bicudo; Bruna Emi Okyama; Marcos Mazzini Bressan.

UNIDADE DE SAÚDE: AMA 24 Horas Capão Redondo.

INTRODUÇÃO

Durante o período de espera por atendimento médico, observamos que as crianças demonstravam comportamentos variados, algumas apáticas, outras ansiosas e agitadas. Essa observação diária ensejou a curiosidade e desejo de proporcionar melhora da qualidade da assistência e da satisfação dos usuários. Em virtude disso, trouxemos para o debate essa questão, e foi discutida a possibilidade da criação de um espaço lúdico na recepção da pediatria. Dito isto, esta pesquisa se justifica pela necessidade de um acolhimento mais humanizado às crianças atendidas na unidade, respeitando a importância do lúdico para seu desenvolvimento.

METODO

estudo do tipo relato de experiência exitosa, elaborado a partir das perspectivas dos pesquisadores, com base na observação do comportamento das crianças que aguardam atendimento, discussão, elaboração e ação de estratégias para criar um espaço lúdico na recepção da unidade, e nova observação, dando ênfase à diferença de comportamento após a criação deste espaço.

RESULTADOS

O espaço lúdico transformou o olhar da criança que fica na sala de espera, que antes via como um lugar de sofrimento, onde as crianças choravam ou se demonstravam apáticas, e passou a ser visto como um espaço de acolhimento, tornando a espera mais satisfatória, além de proporcionar novos significados para esse momento, tornando-o menos traumático para a criança.

CONCLUSÃO

Essa experiência permitiu aprofundar nosso conhecimento ao que diz respeito à importância do brincar para o desenvolvimento da criança, e como a criação do espaço lúdico transformou esse momento de espera por atendimento. Sentimentos que antes eram percebidos rotineiramente como frustração, medo, raiva e apatia, se transformaram em um momento de interação social entre as crianças e também das crianças com os adultos.

Também verificamos que a satisfação dos usuários melhorou, e as queixas relacionadas ao tempo de espera diminuíram, pois o ambiente se tornou mais acolhedor. O espaço lúdico proporcionou não apenas a melhora da qualidade da assistência prestada, a interação entre a criança e o profissional da saúde, mas também tornou mais humanizada, trazendo também mais satisfação profissional aos colaboradores da unidade.