



ATUAÇÃO DO FARMACÊUTICO COM A COMUNIDADE: FORTALECIMENTO DO VÍNCULO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Gisele Arronilas Fernandes; Caroline Araujo Pichuru

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), UBS Jardim Valquíria, São Paulo, Brasil

Eixo Temático: Saúde do Adulto

Introdução

Na UBS Jardim Valquíria, as farmacêuticas realizam ações de cuidado integral, como consultas, grupos educativos, visitas domiciliares e acompanhamento da farmacoterapia. Nesse contexto, os grupos de troca de receitas ampliam o acesso ao cuidado farmacêutico, promovendo orientações sobre o uso seguro e racional de medicamentos, identificando necessidades de saúde, prevenindo problemas relacionados à farmacoterapia e fortalecendo o vínculo entre usuários e equipe multiprofissional.

Objetivo

Relatar a atuação do farmacêutico nos grupos de troca de receitas da UBS Jardim Valquíria, destacando sua contribuição para a educação em saúde e ambiental e o fortalecimento do vínculo com a comunidade.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência desenvolvido na UBS Jardim Valquíria, no município de São Paulo. A unidade possui sete equipes de Estratégia Saúde da Família, com realização mensal de dois grupos de troca de receitas por equipe, totalizando 14 encontros mensais. Durante as atividades, as farmacêuticas participam ativamente, oferecendo orientações sobre a validade das prescrições conforme a legislação vigente, portarias relacionadas à assistência farmacêutica, descarte adequado de medicamentos na unidade, solicitação de coleta de medicamentos pela Ecourbis e armazenamento correto dos medicamentos no domicílio. Também são divulgadas a plataforma e-Saúde e suas ferramentas, como o aplicativo Remédio na Hora, para consulta da disponibilidade de medicamentos, e o aplicativo da Prefeitura de São Paulo, para agendamento de consultas. Os encontros ainda possibilitam o esclarecimento de dúvidas, promovendo diálogo, acolhimento e aproximação entre usuários, comunidade e equipe farmacêutica.

Conclusão

A experiência demonstrou que a atuação do farmacêutico nos grupos de troca de receitas amplia o acesso à educação em saúde e ambiental, fortalece o vínculo com a comunidade e promove o uso seguro e racional dos medicamentos. A participação nos grupos reforça seu papel na Atenção Primária, contribuindo para a autonomia dos usuários e para a promoção da saúde.

Resultados

A participação das farmacêuticas nos grupos possibilitou ampliar significativamente o contato com os usuários da UBS, permitindo alcançar um número muito maior de pacientes.

Observou-se fortalecimento do vínculo entre a equipe farmacêutica e a comunidade, proporcionando maior confiança dos usuários para esclarecimento de dúvidas relacionadas aos medicamentos e aos serviços oferecidos pela unidade.

Os encontros favoreceram a disseminação de informações sobre o uso racional de medicamentos, validade das prescrições, descarte ambientalmente adequado de medicamentos, armazenamento correto e acesso às ferramentas digitais disponibilizadas pela Secretaria Municipal da Saúde.

Outro resultado importante foi o aumento da autonomia dos usuários na utilização dos aplicativos de saúde, facilitando o acesso às consultas e à busca pela disponibilidade de medicamentos na rede municipal.

A abertura para perguntas durante todas as reuniões contribuiu para a identificação das principais dúvidas da população, permitindo que as orientações fossem direcionadas às necessidades reais dos participantes e fortalecendo o papel do farmacêutico como educador em saúde.

Os grupos de troca de receitas da UBS Jardim Valquíria têm demonstrado expressivo alcance assistencial, atendendo, em média, cerca de 250 usuários por mês. Esses resultados evidenciam o potencial da atividade como estratégia de educação em saúde, qualificação do cuidado farmacêutico e fortalecimento da Atenção Primária à Saúde.

Acesse o trabalho
na íntegra!

