



ESTRELAS DO CUIDADO: VALORIZAÇÃO DA EQUIPE

Caroline A. Vicente Arroyo, Mitiko Kuno, Veronica Feitosa Takemoto, Viviane P. Trombini da Silva, Sheila Fagundes Lobo, Luciana da Costa F. Almeida, Michelle Carreira Marcelino
Maternidade Pública do Estado de São Paulo

Eixo Temático: Liderança e Comportamento Organizacional

Introdução

O reconhecimento profissional é uma estratégia importante para fortalecer o engajamento, a motivação e o sentimento de pertencimento entre os colaboradores. Em unidades hospitalares, ações voltadas à valorização das potencialidades individuais contribuem para a promoção de um ambiente de trabalho mais colaborativo, favorecendo o cuidado humanizado e a qualidade da assistência.

Objetivo

Promover o reconhecimento e a valorização dos colaboradores da Unidade Neonatal, Alojamento Conjunto e Banco de Leite, destacando atitudes e competências alinhadas ao trabalho em equipe e à excelência assistencial.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência de uma ação institucional de reconhecimento profissional realizada por meio de formulário eletrônico (Google Forms), preenchido de forma anônima pelos colaboradores dos setores participantes. Cada profissional foi avaliado pelos colegas quanto à característica que melhor representa sua atuação cotidiana: Empático(a), Proativo(a), Parceiro(a), Comprometido(a) ou Inspirador(a). Após o período de votação, o Serviço de Psicologia realizou a apuração dos resultados, identificando a característica mais frequentemente atribuída a cada colaborador, garantindo sigilo, confidencialidade e imparcialidade durante todo o processo. Ao final, cada participante recebeu um mini troféu e um reconhecimento simbólico personalizado com sua característica predominante.

Conclusão

A experiência evidenciou a viabilidade de estratégias institucionais de reconhecimento entre pares como recurso de valorização profissional e fortalecimento das relações interpessoais. A iniciativa demonstrou potencial para incentivar práticas colaborativas, valorizar os profissionais e contribuir para um ambiente de trabalho mais humanizado, refletindo positivamente na qualidade da assistência prestada.

Resultados

Participaram da ação 162 colaboradores, sendo reconhecidos profissionais dos três setores participantes. Foram computadas uma média de 110 avaliações, distribuídas entre as cinco características propostas - empatia, parceria, comprometimento, proatividade e inspiração.

A votação permitiu identificar, entre as características propostas aquela mais frequentemente atribuída a cada profissional pelos seus pares.

Dessa forma a ação favoreceu a valorização das potencialidades individuais, fortaleceu a cultura de reconhecimento entre os colaboradores e estimulou comportamentos alinhados ao cuidado humanizado. Observou-se maior integração entre as equipes, incentivo ao feedback positivo e fortalecimento do sentimento de pertencimento.



Acesse o trabalho na íntegra!

