



MURAL DO AGRADECIMENTO: ESTRATÉGIA DE VALORIZAÇÃO E HUMANIZAÇÃO

Caroline A. Vicente Arroyo, Viviane P. Trombini da Silva, Veronica Feitosa Takemoto
Maternidade Pública do Estado de São Paulo

Eixo Temático: Saúde Mental e Humanização

Introdução

O reconhecimento entre colegas fortalece as relações interpessoais, promove o sentimento de pertencimento e contribui para um ambiente de trabalho mais acolhedor e colaborativo. Estratégias de valorização cotidiana favorecem o bem-estar da equipe e reforçam a cultura de humanização no ambiente hospitalar.

Objetivo

Promover cultura de reconhecimento e gratidão entre os colaboradores da unidade, incentivando a valorização das atitudes positivas, do trabalho em equipe e do cuidado humanizado.

Métodos

O Mural do Agradecimento foi implantado em um local de fácil acesso à equipe. Os colaboradores foram convidados a registrar, em post-its, mensagens espontâneas de agradecimento, reconhecimento ou valorização direcionadas a um colega, à equipe ou a atitudes positivas vivenciadas durante o plantão. A ação permaneceu disponível continuamente, estimulando a participação voluntária e a expressão de feedbacks positivos no cotidiano de trabalho.

Conclusão

O Mural do Agradecimento demonstrou ser uma estratégia aplicável para fortalecer a cultura de reconhecimento institucional. A valorização das atitudes positivas contribui para o engajamento das equipes, melhora das relações interpessoais e promove um ambiente alinhado aos princípios da humanização e da qualidade da assistência.

Resultados

A iniciativa favoreceu a valorização das boas práticas, fortaleceu os vínculos entre os profissionais e ampliou a troca de feedbacks positivos. Observou-se maior incentivo ao reconhecimento entre pares, fortalecimento do sentimento de pertencimento e promoção de um ambiente de trabalho mais acolhedor e colaborativo.



Acesse o trabalho
na íntegra!

