



INTEGRAÇÃO POR MEIO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL: RESULTADOS POSITIVOS NA ATENÇÃO AO PACIENTE

Bruna Lima Marques Ribeiro; Clévia Pampolha

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), UBS Jardim São Bento, São Paulo, Brasil

Eixo Temático: Sistemas Digitais e Dados em saúde

Introdução

A Atenção Primária à Saúde (APS) exerce papel fundamental na coordenação do cuidado em saúde bucal, realizando o atendimento inicial e encaminhando os usuários aos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO) quando necessário. Entretanto, há situações que demandam uma avaliação clínica mais precisa e criteriosa, bem como a necessidade de um parecer especializado em caráter imediato. Nesse contexto, ferramentas digitais podem facilitar a troca de informações clínicas, exames e registros fotográficos, aproximando as equipes e qualificando os encaminhamentos.

Objetivo

Analisar a importância da comunicação efetiva entre a APS e CEO, destacando o uso de ferramentas digitais como estratégia para qualificar os encaminhamentos, agilizar a comunicação entre os profissionais e contribuir para a integralidade, segurança e resolutividade da atenção à saúde bucal.

Métodos

Trata-se de uma análise descritiva e reflexiva, fundamentada no contexto da integração entre a Atenção Primária à Saúde e a atenção especializada em saúde bucal. Foram considerados os desafios relacionados aos processos de encaminhamento e as possibilidades de utilização de ferramentas digitais para compartilhamento de informações clínicas, discussão de casos e apoio à tomada de decisão, considerando a necessidade de sigilo, proteção dos dados e utilização de canais institucionais adequados.

Conclusão

A utilização de ferramentas digitais como recurso complementar à comunicação entre APS e CEO pode qualificar o cuidado em saúde bucal. Dessa forma, a comunicação integrada pode contribuir para uma assistência mais ágil, segura, humanizada e resolutiva, fortalecendo os princípios de integralidade e coordenação do cuidado no SUS.

Resultados

A comunicação digital entre APS e CEO apresenta potencial ferramenta para agilizar a troca de informações, melhorar a qualidade dos encaminhamentos e facilitar a definição de prioridades e condutas. O compartilhamento de histórico clínico, descrição dos achados, imagens e exames complementares favorece a avaliação dos casos e pode reduzir encaminhamentos inadequados, tempo de espera em casos de urgências e deslocamentos desnecessários. Além disso, a comunicação integrada fortalece a corresponsabilização entre os profissionais, favorece a educação permanente das equipes da APS e contribui para maior organização dos fluxos assistenciais.

Acesse o trabalho
na íntegra!

