



AUDITORIA DA RASTREABILIDADE DE MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA NA UBS JARDIM COIMBRA

Nara Yamaguchi Nakao; Creuza Márcia Pereira Oliveira; Zenaide Viana Gomes dos Santos
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), UBS Jardim Coimbra, São Paulo, Brasil

Eixo Temático: Qualidade, Processos e Governança em Saúde

Introdução

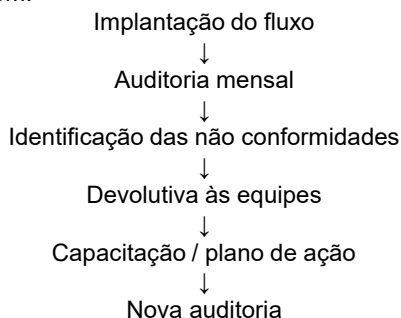
Os Medicamentos de Alta Vigilância (MAV) apresentam maior potencial de causar danos graves quando utilizados inadequadamente, tornando essencial a adoção de estratégias que assegurem a rastreabilidade em todas as etapas do processo medicamentoso. A auditoria sistemática permite identificar não conformidades, subsidiar ações educativas e promover a melhoria contínua dos processos assistenciais. Nesse contexto, a UBS Jardim Coimbra implantou um fluxo multiprofissional de rastreabilidade dos MAV, envolvendo Farmácia e Enfermagem, associado ao monitoramento sistemático dos indicadores.

Objetivo

Avaliar o impacto da implantação de um fluxo multiprofissional de rastreabilidade, associado à auditoria sistemática dos Medicamentos de Alta Vigilância, sobre os indicadores de não conformidade na UBS Jardim Coimbra.

Métodos

Relato de experiência desenvolvido na UBS Jardim Coimbra, entre janeiro de 2024 e junho de 2026. Foi implantado fluxo multiprofissional para rastreabilidade dos Medicamentos de Alta Vigilância, envolvendo Farmácia e Enfermagem:



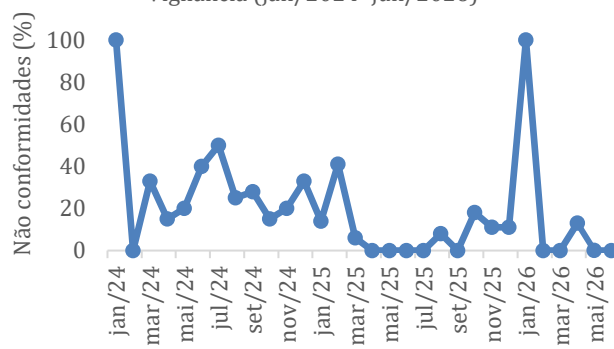
O indicador analisado foi o percentual mensal de prescrições com não conformidades na rastreabilidade em relação ao total de prescrições auditadas.

Conclusão

A implantação da auditoria sistemática da rastreabilidade dos Medicamentos de Alta Vigilância mostrou-se uma estratégia capaz de contribuir para a qualificação do processo de utilização desses medicamentos na Atenção Primária. O monitoramento contínuo dos indicadores possibilitou identificar oportunidades de melhoria, direcionar ações educativas e fortalecer a integração entre Farmácia e Enfermagem, contribuindo para a consolidação de práticas seguras e para a melhoria contínua da qualidade assistencial.

Resultados

Evolução das não conformidades na rastreabilidade dos Medicamentos de Alta Vigilância (jan/2024–jun/2026)



Período	Prescrições auditadas
2024	174
2025	153
2026 (jan–jun)	55
Total	382

2024 → Implantação do fluxo, auditorias e ações educativas
2025 → Continuidade das auditorias, capacitações e devolutivas

2026 → Monitoramento e manutenção da melhoria
Jan/2026: 100% de não conformidades (12/12 prescrições), seguido de redução nos meses subsequentes.

PRINCIPAIS ACHADOS

- 382 prescrições auditadas em 30 meses;
- redução progressiva das não conformidades;
- consolidação do fluxo em 2025;
- capacitações e devolutivas realizadas ao longo do período;
- sustentação da melhoria em 2026;
- fortalecimento da integração entre Farmácia e Enfermagem.

Acesse o trabalho
na íntegra!

