

ACOLHIMENTO, COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E O CUIDADO INTEGRAL ENTRE EQUIPE MULTIPROFISSIONAL E MÉDICA. RELATO DE EXPERIÊNCIA EXITOSA

AUTORES:

INGRID NATHALIE DE ALMEIDA MEIRA

UNIDADE DE SAÚDE:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL,
AMBULATÓRIO MÉDICO DE
ESPECIALIDADES DOUTOR OLAVO SILVA
SOUZA, ITÚ, SP, BRASIL.

INTRODUÇÃO

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional no Ambulatório Médico de Especialidades em Itú são de pacientes encaminhados pela equipe médica da unidade. Todos são avaliados de forma individual, humanizada e acolhedora, na tentativa de diminuir o tempo de espera para diagnóstico e possível tratamento.

Objetivo: Relatar experiência exitosa no atendimento humanizado e acolhedor da equipe Multiprofissional da unidade Ambulatório Médico de Especialidades.

OBJETIVO E MÉTODO

Relatar experiência exitosa no atendimento humanizado e acolhedor da equipe Multiprofissional da unidade e Ambulatório Médico de Especialidades.

Utilizou-se nesse trabalho a transcrição de experiência exitosa ocorrida na unidade no atendimento ao paciente no período de fevereiro de 2021 a março 2023.

RESULTADOS

Paciente J.V.S.S. 14 anos, encaminhado à fisioterapia pelo ortopedista da unidade. Em cadeiras de rodas, não deambula e mãe relata de forma confusa, sendo a dor em joelhos há 1 ano a queixa principal de seu filho e o fato deste não deambular. No mesmo dia da avaliação fisioterapêutica, paciente recebe alta para retorno com especialista que este prontamente, visto a observação da profissional da equipe multiprofissional, o encaminhou a neurologia e também continuasse acompanhamento fisioterapêutico. Após 1 mês, paciente retornou a seção de fisioterapia e este foi encaminhado também a psicologia, mantidos a cada 15 dias. Após 1 ano, paciente iniciou marcha, orientado a manter uso de dispositivo auxiliares de marcha e apresenta melhora no estado de humor refletindo na sua comunicação com os profissionais e em seu ambiente familiar.

Conclusão

Nesta experiência exitosa é possível destacar a importância da comunicação assertiva entre os profissionais (equipe médica, multiprofissional e administrativa). Toda equipe está coesa, alinhada e disposta a considerar o que cada profissional trouxe como necessidade deste paciente. Importante ressaltar que todos os atendimentos realizados precisam ter o olhar acolhedor pelos profissionais.