



IMPLANTAÇÃO DA COORDENAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM UM PRONTO-SOCORRO

Renata Collesi Cordovil, Paula Dal Maso Altimari, Eduardo Luna de Oliveira Torres.
Pronto Socorro Arnaldo de Figueiredo Freitas - Barueri

Eixo Temático: qualidade, Processos e Governança em Saúde.

Introdução

A crescente complexidade dos atendimentos nos serviços de urgência e emergência exige modelos de gestão que promovam a integração entre as diferentes categorias profissionais.

A atuação multiprofissional organizada favorece a comunicação, fortalece a segurança do paciente e contribui para maior eficiência dos processos assistenciais. Nesse contexto, a implantação da Coordenação Multiprofissional surge como estratégia para integrar equipes, qualificar processos e fortalecer a cultura institucional de melhoria contínua.

Objetivo

Relatar a experiência da implantação da Coordenação Multiprofissional em um Pronto-Socorro, destacando as estratégias adotadas para integração das equipes, fortalecimento da gestão colaborativa e qualificação da assistência.

Métodos

"Relato de experiência desenvolvido em um Pronto-Socorro municipal de média complexidade. A implantação ocorreu mediante estruturação da Coordenação Multiprofissional envolvendo Nutrição, Serviço Social, Farmácia Clínica, Fisioterapia e equipe de Imobilização Ortopédica. Foram implementadas reuniões periódicas, definição das atribuições da coordenação, criação de fluxos assistenciais integrados, implantação de protocolos multiprofissionais, incentivo à educação permanente, elaboração do Jornal Multiprofissional, desenvolvimento de indicadores assistenciais, participação ativa em comissões institucionais e acompanhamento contínuo dos processos de trabalho.

Conclusão

A implantação da Coordenação Multiprofissional mostrou-se uma estratégia eficaz para fortalecer a integração das equipes, qualificar a gestão do cuidado e incentivar práticas colaborativas voltadas à segurança do paciente e à excelência assistencial. A experiência demonstra que modelos de gestão participativa favorecem mudanças organizacionais sustentáveis em serviços de urgência e emergência.

Resultados

A implantação promoveu maior integração entre as categorias profissionais, fortalecendo a comunicação interdisciplinar e ampliando o planejamento conjunto das ações assistenciais. Entre os resultados observados destacam-se maior participação das equipes em projetos institucionais, implantação de protocolos multiprofissionais, fortalecimento da cultura de segurança do paciente, criação de ações educativas permanentes, desenvolvimento do Jornal Multiprofissional, melhoria da comunicação entre assistência e gestão e fortalecimento da governança clínica.

Juntos por um cuidado mais seguro e integrado!

A implantação promoveu maior integração entre as categorias profissionais, fortalecendo a comunicação interdisciplinar e ampliando o planejamento conjunto das ações assistenciais.



RESULTADOS OBSERVADOS



Maior participação das equipes em projetos institucionais



Implantação de protocolos multiprofissionais



Fortalecimento da cultura de segurança do paciente



Criação de ações educativas permanentes



Desenvolvimento do Jornal Multiprofissional



Melhoria da comunicação entre assistência e gestão



Fortalecimento da governança clínica



A experiência favoreceu a construção de uma cultura colaborativa, estimulando inovação, corresponsabilização e melhoria contínua dos processos assistenciais.



Cultura colaborativa



Inovação



Corresponsabilização



Melhoria contínua

Acesse o trabalho
na íntegra!

