



PADRONIZAÇÃO DE REGISTROS EM CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Autores: Jeniffer Rayanne Oliveira Sousa; Cibelle Cristina da Silva Santos; Marília Nascimento Veroneze; Clevia da Silva Pampolha; Bruna Lima Marques Ribeiro.

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM) - UBS Jardim São Bento – São Paulo - Brasil

Eixo Temático: Qualidade, processos e governança em saúde

INTRODUÇÃO

O Centro de Material e Esterilização (CME) é um setor crítico, fundamental para a segurança dos processos assistenciais e do paciente. A organização e a rastreabilidade dos registros são essenciais para garantir a qualidade e a eficiência do serviço. A utilização de múltiplos instrumentos de registro gerava fragmentação das informações, retrabalho, dificuldade de acesso aos dados e maior risco de falhas, além do aumento do consumo de insumos e dos custos operacionais. Nesse contexto, a proposta de melhoria busca otimizar os registros, reduzir desperdícios e gastos, promover maior eficiência dos processos e contribuir para a sustentabilidade institucional.

OBJETIVO

Descrever a implementação de um processo de unificação dos registros do CME, fundamentado nos princípios da Gestão da Qualidade, visando otimizar o fluxo de trabalho e garantir a integridade das informações.

MÉTODOS

Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, realizado a partir da implementação de uma nova rotina de registros no CME. Inicialmente, foram identificados oito cadernos distintos, sendo desenvolvido, posteriormente, um modelo unificado, com um instrumento para o CME e outro para o Expurgo. A implantação foi conduzida por meio do Ciclo PDCA (Planejar, Executar, Checar e Agir), visando à padronização, otimização dos registros e redução de desperdícios.

CONCLUSÃO

A unificação dos registros mostrou-se eficaz para aprimorar o processo de trabalho no CME, promovendo maior organização, redução de retrabalho, custos e desperdícios, além de contribuir para a sustentabilidade. A experiência reforça que ações simples, aliadas à Gestão da Qualidade, podem gerar impactos positivos na eficiência e na melhoria contínua dos serviços de saúde.

RESULTADOS

A substituição dos oito cadernos por dois instrumentos unificados proporcionou impactos imediatos:

- **Eficiência Operacional:** com diminuição significativa do tempo gasto nas atividades de registro;
- **Segurança da Informação:** com o fim da fragmentação de dados, reduzindo drasticamente a possibilidade de erros;
- **Controle de Qualidade:** com maior facilidade e precisão na rastreabilidade dos materiais processados; e
- **Adesão da Equipe:** os profissionais apresentaram excelente adaptação ao novo modelo, destacando a praticidade e a melhoria no estresse diário da rotina.
- Edição e ajustes do instrumento conforme as necessidades identificadas no serviço.

Acesse o trabalho
na íntegra!

