



CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS A DOMICÍLIO

Adrianne Stein
CEO Capão Redondo – São Paulo

Eixo Temático: Liderança e Comportamento Organizacional

Introdução

O acesso às vagas das especialidades odontológicas se dá a partir dos encaminhamentos dos cirurgiões dentistas das Unidades Básicas de Saúde e inserção no SIGA Saúde, plataforma digital para regulação das vagas. Se verificada a impossibilidade do caso aguardar em fila de espera, é enviada, por e-mail, uma solicitação de priorização ao Centro de Especialidades Odontológicas (CEO). A partir da descrição de alguns casos contidos nestas solicitações, envolvendo pacientes, sobretudo acamados, vimos a possibilidade de inovarmos atuando nos domicílios em conjunto com a equipe de saúde bucal das unidades.

Objetivo

Oportunizar atendimento odontológico especializado em domicílio ao paciente acamado

Resultados

Atendimentos domiciliares compartilhados:

- Especialista em dor orofacial e UBS Jardim Comercial
- Especialista em dor orofacial e UBS Santa Lúcia
- Especialista em prótese sobre implantes e UBS Jardim Maracá
- Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais e UBS Jardim Valquíria

Conclusão

O atendimento domiciliar compartilhado entre o CEO e as UBS traz benefícios que vão além do tratamento realizado. Essa prática aproxima os profissionais da atenção primária e secundária, permitindo que os especialistas transitem pelo território, conheçam melhor a realidade social dos usuários e interajam com familiares e cuidadores no ambiente onde vivem.

Métodos

UBS encaminha solicitação de priorização por e-mail contendo a descrição do caso



Em se tratando de paciente acamado, gerente e especialista avaliam a possibilidade de atendimento domiciliar e a necessidade do consultório móvel



Gerente responde à solicitação de priorização propondo o atendimento domiciliar compartilhado com a UBS



Se a UBS manifesta concordância, gerente do CEO encaminha e-mail solicitando carro à Coordenação Técnica Administrativa (CTA) CEJAM para transportar os profissionais (CEO e UBS) e o consultório móvel, se for necessário, ao domicílio do paciente

Acesse o trabalho
na íntegra!

