

ATENDIMENTO HUMANIZADO ATRAVÉS DA OTIMIZAÇÃO DO TEMPO DE PERMANÊNCIA DO PACIENTE NO CENTRO CIRÚRGICO

AUTORES:

Aline Gasparini;
Marcio José Pires;
Vanessa do espírito Santo.

UNIDADE DE SAÚDE:

Hospital Dia M'Boi Mirim I – Jardim Ibirapuera

INTRODUÇÃO

O Hospital Dia M'Boi Mirim I - Jardim Ibirapuera, oferta atendimento de especialidades médicas e realização de cirurgias de pequeno e médio porte, desde 2013, sendo a maior oferta cirúrgica de oftalmologia. O paciente passa na avaliação do especialista, realiza os exames e estando apto, inicia o preparo das orientações médicas e enfermagem. Dentre os preparos estão: jejum, vir com acompanhante e chegar com 30 minutos de antecedência no dia do procedimento.

Percebemos que os pacientes da oftalmologia chegavam com muito tempo de antecedência, era realizada abertura de Ficha de atendimento na recepção, a enfermagem chamava para avaliação apenas com 30 minutos de antecedência do início da cirurgia, resultando em elevado tempo de espera dentro da unidade.

Diante desse cenário, vimos uma oportunidade de melhoria e implantamos o projeto de humanização, para otimização do tempo, evitando prejuízos aos pacientes e acompanhantes.

OBJETIVO

Otimizar o tempo de espera dos pacientes desde abertura da ficha até a entrada no centro cirúrgico (HD) , através do atendimento humanizado e ágil da enfermagem, com intervenções a tempo de evitar riscos e suspensões.

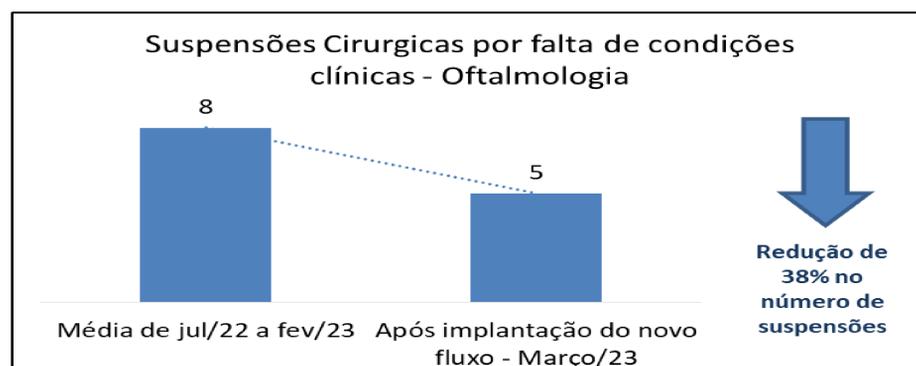
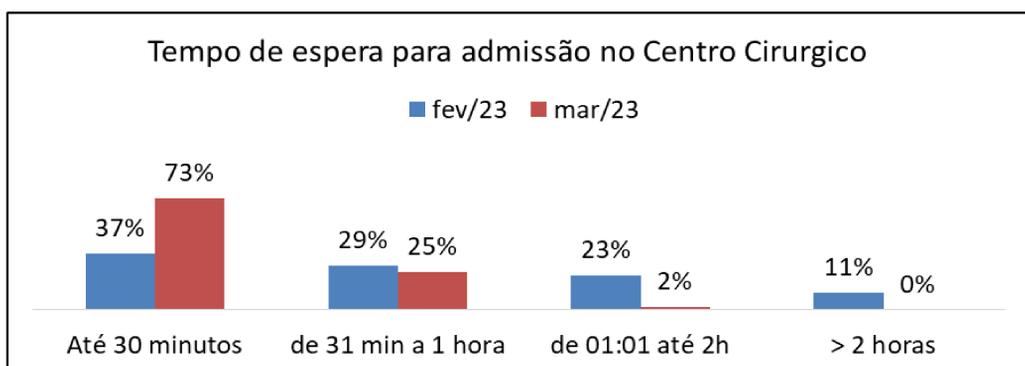
MÉTODO

O processo reformulado mapeia o tempo de permanência do paciente no bloco cirúrgico, gerando dados estatísticos da evolução na otimização de sua permanência no ambiente hospitalar.

Realizado sensibilização e treinamento da equipe de enfermagem para melhora no atendimento ao usuário.

RESULTADOS

Houve redução no tempo de espera para admissão do paciente no centro cirúrgico após a mudança do fluxo de atendimento em março e nenhuma reclamação de usuário:



CONCLUSÃO

O processo, com fulcro no pilar da Política Nacional de Humanização de 2003, facilitou a celeridade no atendimento de admissão do paciente no centro cirúrgico, promoção da qualidade emocional, satisfação aos usuários que nela são atendidos e melhores resultados de qualidade como objetivo principal do setor.