



Coordenação do cuidado na linha do AVC

Hlderaldo Belini Lemos Andrade Junior¹ Eliane Alves Vitório¹ Valdirene Ribeiro da Silva²
Regional Vale do Paraíba - São José dos Campos

Eixo Temático: Qualidade, Processos e Governança em Saúde.

Introdução

O AVC é uma condição tempo-dependente que exige reconhecimento precoce, priorização do atendimento e integração entre os diferentes pontos da rede. Nas UPAs Campo dos Alemães e Alto da Ponte foram estruturados protocolos, capacitações, simulações clínicas, fluxos de transferência e monitoramento de indicadores, com fortalecimento da Coordenação do Cuidado para garantir seguimento após o atendimento de urgência.

Objetivo

Relatar a experiência de implantação e fortalecimento da linha de cuidado do AVC nas UPAs Campo dos Alemães e Alto da Ponte, com foco na organização dos fluxos, segurança do paciente, monitoramento dos tempos assistenciais e continuidade do cuidado.

Métodos

Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, desenvolvido nas duas UPAs de São José dos Campos/SP. A linha de cuidado iniciou-se em 2025 na UPA Alto da Ponte e em 2026 na UPA Campo dos Alemães. Para comparação, foram analisados os dados de janeiro a agosto de 2026.

Foram utilizados protocolo institucional, capacitação multiprofissional, simulações clínicas, fluxo de transferência ao Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence e Coordenação do Cuidado para direcionamento à Atenção Primária ou especializada.

Indicadores monitorados:

- início dos sintomas → classificação de risco;
- classificação → avaliação médica;
- avaliação médica → transferência;
- início dos sintomas → transferência.

Conclusão

A estruturação da linha de cuidado do AVC, associada à educação permanente, padronização dos processos e monitoramento sistemático dos indicadores, fortaleceu a segurança do paciente e a integração da rede. A Coordenação do Cuidado ampliou o acompanhamento após a UPA, articulando atenção hospitalar, Atenção Primária e atenção especializada.

Resultados

De janeiro a agosto de 2026, foram abertos 130 protocolos de AVC: 67 na UPA Campo dos Alemães e 63 na UPA Alto da Ponte.

UPA Campo dos Alemães

- Aproximadamente 38 encaminhados para avaliação neurológica.
- Todos inseridos na Coordenação do Cuidado.
- 41% seguiram para atenção especializada.
- 26% seguiram para Atenção Primária.

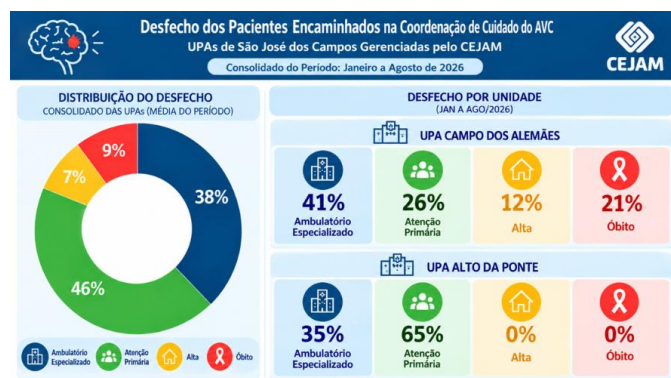
UPA Alto da Ponte

- 63 protocolos abertos.
- Todos inseridos na Coordenação do Cuidado.
- 65% direcionados à Atenção Primária.
- 35% à atenção especializada.
- Taxa de óbito: 0%.

Tempos médios assistenciais

- Sintomas → classificação: 41 min.
- Classificação → avaliação médica: 13 min.
- Avaliação médica → transferência: 1h05.
- Sintomas → transferência: 1h51.

A reorganização favoreceu padronização das condutas, integração multiprofissional, rastreabilidade e continuidade do cuidado na rede.



Acesse o trabalho na íntegra!

