



LEAN HEALTHCARE NAS UPAS: INTEGRAÇÃO E GESTÃO ASSISTENCIAL

Hlderaldo Belini Lemos Andrade Junior¹ Eliane Alves Vitório¹ Valdirene Ribeiro da Silva²
Regional Vale do Paraíba - São José dos Campos

Eixo Temático: Qualidade, Processos e Governança em Saúde.

Introdução

A comunicação efetiva é essencial para a segurança e organização das UPAs. Nas unidades gerenciadas pelo CEJAM em São José dos Campos, foram implantados o Round Multidisciplinar e o Safety Round, baseados no Lean Healthcare, para fortalecer o alinhamento entre equipes, integrar lideranças e aprimorar a gestão dos fluxos assistenciais.

Objetivo

Relatar a experiência da implantação do Round Multidisciplinar e do Safety Round nas UPAs, destacando seus efeitos no fortalecimento da comunicação, integração das equipes, gestão de leitos e organização assistencial.

Métodos

Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, desenvolvido nas Unidades de Pronto Atendimento gerenciadas pelo CEJAM em São José dos Campos/SP. O Round Multidisciplinar é realizado diariamente, no período da manhã, com participação das lideranças médica, de enfermagem, administrativa, multiprofissional e de apoio. Durante o encontro são alinhados:

- Recados e avisos institucionais;
- Pontos críticos e prioridades do dia;
- Cenário assistencial e fluxo de pacientes;
- Ocupação e gestão dos leitos;
- Necessidades dos setores e definição de ações.

Após o Round, as lideranças retornam aos setores de origem e realizam o Safety Round, multiplicando aos colaboradores os pontos discutidos, orientações, prioridades e medidas de segurança. O processo é repetido diariamente, favorecendo comunicação em cascata e acompanhamento contínuo das ações.

Conclusão

A implantação do Round Multidisciplinar e do Safety Round, fundamentada nos princípios do Lean Healthcare, constituiu experiência exitosa nas UPAs gerenciadas pelo CEJAM em São José dos Campos. A estratégia fortaleceu a comunicação, integração multiprofissional e gestão assistencial, favorecendo o alinhamento das prioridades, a gestão de leitos e a disseminação segura das informações. Trata-se de uma prática simples, de baixo custo e incorporável à rotina, com potencial de continuidade e replicação em outras unidades.

Resultados

A experiência mostrou-se exitosa e favoreceu maior integração entre as lideranças e equipes das unidades.

PRINCIPAIS RESULTADOS OBSERVADOS

- Melhora da comunicação entre lideranças, setores e colaboradores.
- Maior alinhamento diário das informações e prioridades assistenciais.
- Fortalecimento da gestão de leitos e da visão integrada do cenário da unidade.
- Maior agilidade na identificação e discussão de situações críticas.
- Padronização da disseminação de recados, orientações e condutas.
- Redução de ruídos de comunicação entre os diferentes setores.
- Maior participação das lideranças na gestão do fluxo assistencial.
- Fortalecimento da cultura de segurança e do trabalho multiprofissional.

FLUXO IMPLEMENTADO



Acesse o trabalho
na íntegra!

