



1º CONGRESSO CIENTÍFICO INTERNACIONAL CEJAM

12º SIMPÓSIO CIENTÍFICO INTERNACIONAL CEJAM

PROGRAMA SAÚDE E BEM-ESTAR: ESTRATÉGIAS DE GESTÃO PARA AMPLIAÇÃO DA ADEÇÃO À PLATAFORMA DE SAÚDE EMOCIONAL EM UMA UNIDADE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA

Nome do Autores: Thiago de Castro Menezes; Beatriz de Souza Rodolfo,
UBS Jardim Comercial, São Paulo

Eixo Temático: Liderança e Comportamento Organizacional

Introdução

A promoção da saúde e do bem-estar dos trabalhadores constitui importante dimensão da gestão de pessoas nos serviços de saúde. Em fevereiro e março de 2026, a UBS Jardim Comercial foi convidada a participar, como unidade-piloto, do Programa Saúde e Bem-Estar CEJAM, iniciativa direcionada à análise de indicadores de Gestão de Pessoas, Saúde Ocupacional, adesão às plataformas de benefícios e Pesquisa Vêtea. A partir do diagnóstico inicial, foram identificadas oportunidades de melhoria e elaborado um plano de ação local. Entre os pontos priorizados, destacou-se a adesão ao Zenklub, plataforma corporativa voltada à saúde emocional e ao bem-estar dos colaboradores.

Objetivo

Descrever as estratégias desenvolvidas pela gestão local para ampliar a adesão dos colaboradores ao Zenklub, no contexto do Programa Saúde e Bem-Estar, e avaliar a evolução do indicador após a implantação das ações.

Métodos

Trata-se de relato de experiência desenvolvido na UBS Jardim Comercial em 2026. No início do projeto, a unidade apresentava aproximadamente 58% de adesão ao Zenklub, correspondendo a 90 colaboradores com conta ativa. A partir desse diagnóstico, foi elaborado plano de ação envolvendo as lideranças locais. Foram realizadas mais de seis ações coletivas de sensibilização, complementadas por abordagens individuais junto aos colaboradores. As intervenções incluíram divulgação do benefício, orientação para download e ativação do aplicativo, esclarecimentos sobre sua utilização e incentivo ao acesso aos recursos de promoção da saúde emocional. As ações foram integradas às iniciativas locais de saúde e bem-estar do trabalhador.

Conclusão

A experiência demonstra que o acompanhamento sistemático de indicadores de gestão de pessoas, associado à elaboração de planos de ação e ao envolvimento direto das lideranças, pode favorecer a adesão dos trabalhadores às iniciativas institucionais de saúde e bem-estar. A evolução de 90 para 109 colaboradores ativos, acompanhada do aumento de aproximadamente 58% para 70% de cobertura, evidencia o potencial de intervenções coletivas e individuais de sensibilização para ampliar o conhecimento e o acesso às ferramentas de cuidado em saúde emocional. A experiência do projeto-piloto pode contribuir para o planejamento de estratégias semelhantes em outros serviços de Atenção Primária.

Resultados

Após a implantação das estratégias, a adesão ao Zenklub evoluiu de aproximadamente 58% para cerca de 70%. Em números absolutos, passou de 90 para 109 colaboradores com conta ativa, representando 19 novas adesões e crescimento de 21,1% no número de colaboradores ativos. Em termos de cobertura, observou-se incremento aproximado de 12 pontos percentuais. Além do resultado quantitativo, o processo fortaleceu a participação das lideranças na sensibilização dos trabalhadores e ampliou a divulgação dos recursos institucionais disponíveis para promoção da saúde emocional. Na comparação entre as 30 unidades de Atenção Primária à Saúde vinculadas ao Contrato de Gestão 006 – São Paulo/CEJAM, a UBS Jardim Comercial apresentou o maior percentual observado de adesão ao Zenklub no período analisado, com cobertura em torno de 70% de colaboradores com cadastro ativo.

PROGRAMA SAÚDE E BEM-ESTAR | UBS JARDIM COMERCIAL

Ampliação da adesão ao Zenklub • Projeto-piloto 2026

90

COLABORADORES ATIVOS
Antes da ação

109

COLABORADORES ATIVOS
Após as ações

+19

NOVAS ADESÕES
+21,1% em número absoluto

58% → ~70%

COBERTURA
≈ +12 pontos percentuais

PLANO DE AÇÃO

- Mais de 6 ações coletivas de sensibilização
- Abordagens individuais realizadas pelas lideranças
- Orientação para download, ativação e uso da plataforma
- Incentivo ao acesso aos recursos de saúde emocional
- Acompanhamento sistemático do indicador

COMPARAÇÃO ENTRE 30 UNIDADES DE APS



RESULTADO-CHAVE 90 → 109 colaboradores ativos | +19 novas adesões | +21,1% em número absoluto

Fonte: Indicadores Internos do Programa Saúde e Bem-Estar CEJAM, 2026. Demais unidades apresentadas de forma anonimizada.

Acesse o trabalho
na íntegra!

