

ATENDIMENTO HUMANIZADO DAS GESTANTES DA UBS JARDIM ARACATI

AUTORES:

Viviane Pressi Moreira, Annie Thayna Avelino Cerqueira, Juliane Ferreira da Conceição, Joyce Karen Santos Silva, Keila Dieb dos Anjos Barbosa, Luciana Hilda da Silva, Ana Maria Silva Costa, Fernanda Monteiro Batista Simões

UNIDADE DE SAÚDE:
UBS JARDIM ARACATI

INTRODUÇÃO

O cuidado às gestantes na Atenção Primária à Saúde é essencial e desafiador, principalmente em territórios de grande vulnerabilidade que vão além do cumprimento do protocolo de Pré-Natal, pois perpassam situações de risco social, violência e drogadição. Conhecer o contexto de vida destas gestantes e sua história se faz absolutamente necessário para oferecer um cuidado integral, acolhedor e humanizado visando atender efetivamente a equidade.

OBJETIVO

Oferecer apoio e atender às gestantes em sua integralidade, levando-se em conta sua história de vida e contexto atual para garantir um pré-natal seguro.

RESULTADOS

A redefinição de fluxos internos, possibilitou mitigar a complexidade da adesão ao pré-natal nos contextos de maiores riscos sociais das gestantes atendidas, tendo como principais pontos: aumento da adesão das gestantes ao pré-natal, atendimento mais humanizado para às gestantes, melhor acesso à saúde, maior envolvimento e integração entre os profissionais, aumento à adesão aos grupos de gestantes, cumprimento dos protocolos de gestante maior que 90% das gestantes atendidas na UBS.

DISCUSSÃO

De acordo com estudos atuais, a experiência do paciente nos serviços de saúde e a humanização do atendimento tendem a aproximar profissionais e pacientes, como a população em questão das gestantes, fortalecendo o cuidado integral e colaborando para uma melhor ambiência tanto para pacientes quanto para profissionais.

CONCLUSÃO

Manter os profissionais engajados e cientes do propósito na atuação na saúde, faz com que criem novas estratégias para um atendimento mais humanizado e acolhedor, tornando-se mais eficientes e próximos aos usuários atendidos.

MÉTODO

Redefinição dos processos internos e fluxos de atendimentos às gestantes, envolvendo todos os profissionais da UBS para garantir apoio e atendimento integral e personalizado às gestantes, levando-se em conta as necessidades de cada uma. Profissionais do administrativo entram em contato frequente com as gestantes via WhatsApp. Implantação de reuniões envolvendo profissionais de todas as categorias para discussão da gestante que apresente faltas em consultas e exames ou mesmo que em visitas domiciliares ou consultas manifestem alguma dificuldade psicossocial. A marcação de consultas é monitorada e quando há faltas, as gestantes são imediatamente contactadas para reagendamento. Na abertura de ficha para a coleta de exames, a recepcionista do guichê é uma das administrativas que tem contato constante pelo WhatsApp para tornar o atendimento personalizado e as guias de exames são checadas duas vezes para certificação de que não houve falhas nos pedidos.