

ACOLHIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL AOS PACIENTES CARDIOPATAS EM UM HOSPITAL DIA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

AUTORES:

Fernanda Ramos Lages; Maria Amaro da Silva Ferreira;
Dayana Ferreira Biliu Peccinato; Patricia Meire Caravante Gaia.

UNIDADE DE SAÚDE:

Ambulatório, Hospital Dia M'Boi Mirim II - Vera Cruz, São Paulo, CEJAM, SP.

INTRODUÇÃO

O acolhimento faz parte do processo diário dos assistentes sociais, pois obtêm-se o conhecimento das demandas dos usuários, escuta qualificada e a criação de vínculo. Esses profissionais no âmbito ambulatorial atendem pacientes das mais diversas patologias, porém as doenças cardiológicas causam preocupação, sendo as principais causas de morte no mundo. A escolha do tema deu-se pela dificuldade no acompanhamento desses cardiopatas e o entendimento da gravidade por eles e familiares.

OBJETIVO

Analisar a atuação do acolhimento do serviço social aos cardiopatas.

RESULTADOS

Observamos neste relato de caso que o acolhimento do serviço social aos cardiopatas gerou: maior conscientização do paciente e familiares em relação a doença e o autocuidado; melhora do monitoramento de anticoagulação e realização do exame de INR no tempo estipulado; retorno em tempo hábil para ajuste de medicações e análise de resultados de exames para diagnóstico e tratamento. Além desses resultados os cardiologistas relataram: "Eu recebo apoio absoluto do serviço social em todos os aspectos e o mais importante, a solução de pendências aos que necessitam de uma atenção imediata, tanto na condução quanto na solução de cada caso"; "As assistentes sociais cumprem um labor essencial e primordial no reforço das orientações e condutas médicas. Além disso, facilitam a priorização dos atendimentos, seja por descompensação da cardiopatia de base ou pela vigência da receita. Elas também auxiliam na entrega rápida de exames (cintilografia, cateterismo e INR) para determinar a urgência do atendimento. Não posso deixar de mencionar também que elas ajudam a resolver problemas na relação médico-paciente. Em termos gerais elas cumprem um nexos importante entre o médico e o paciente".

REFERÊNCIAS

Chupel, CP. Acolhimento e serviço social: um estudo em hospitais estaduais da Grande Florianópolis. [Internet]. Dissertação (mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro Sócio-Econômico. Programa de Pós-Graduação em Serviço Social. [citado em 2023 Abr 18]. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/90888>

Santos, LCR; Silva, MB. Acolhimento como intervenção do assistente social com pacientes cardiopatas hospitalizados. [Internet]. Rev Soc Cardiol Estado de São Paulo. 2019;29(2):214-9. [citado em 2023 Abr 18]. Disponível em: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/09/1010017/acolhimento-como-intervencao-do-assistente-social-com-paciente_t5syrBm.pdf

Ministério da Saúde. Doenças cardiovasculares: principal causa de morte no mundo pode ser prevenida. [Internet]. Ministério da Saúde; 2022. [Citado em 2023 Abr 22]. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2022/setembro/doencas-cardiovasculares-principal-cao-de-morte-no-mundo-pode-ser-prevenida>

MÉTODO

O presente trabalho de caráter descritivo e de natureza qualitativa, relata a experiência vivenciada pelo serviço social com cardiopatas acompanhados em um Hospital Dia do Município de São Paulo. Essa ação do serviço social iniciou-se a partir de 2019 e mantém-se até então. Essas demandas chegam para o serviço social através: dos enfermeiros trazendo resultados de exames alterados; pelos cardiologistas que solicitam priorização na realização de exames e retornos, pela demanda espontânea e também pelo monitoramento de anticoagulação através do Índice de Normalização Internacional (INR) dos que usam varfarina.

CONCLUSÃO

O estudo mostra que a atuação do serviço social em conjunto com os cardiologistas foi relevante para os pacientes, pois através de um acolhimento individualizado e humanizado houve melhor compreensão do paciente em relação a sua doença e sobre o tratamento, associado a esses benefícios houve também o fortalecimento do vínculo com os profissionais. Através da mediação do serviço social com esses pacientes houve a garantia de uma assistência mais eficaz, garantindo assim a integralidade do cuidado.