



RUE- Busca Ativa: estratégia para identificação e acompanhamento de pacientes prioritários na Rede de Urgência e Emergência Upa Vera Cruz

Yeda Miyamae Franco

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim, CEJAM - São Paulo, Brasil

Eixo Temático: E11 Qualidade, Processos e Governança em Saúde I

Introdução

O artigo consiste em um relato de experiência sobre a linha de cuidado ao paciente, centralizado no processo saúde doença, realizado nos atendimentos diários aos pacientes com histórico de Hipertensão arterial (HAS), Diabetes (DIA), Gestantes, da Unidade Upa Vera Cruz, unificadas com as Unidades do Setor 1 gerenciadas pela Empresa Cejam.

Objetivo

Relatar a assertividade do programa Linha do Cuidado (RUE), aos pacientes que reconhece seu atual diagnóstico, porém não adere adequadamente o tratamento.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência exitosa, implantado em janeiro de 2026, com início em julho, envolvendo a UPA Vera Cruz, UBS Capela, UBS Horizonte Azul, e UBS Vera Cruz, Unidades que fazem parte do Setor 1, gerenciadas pelo CEJAM. É realizado a identificação de pacientes prioritários com Hipertensão Arterial (HAS), Diabetes (DIA), Gestantes e Idosos. Os dados são registrados em um formulário eletrônico (FORMS) e, disponibilizados automaticamente em planilha compartilhada com as Unidades Básicas.

A estratégia teve início em janeiro de 2026, surgiu com o propósito de unificar o processo de busca ativa por meio de uma ferramenta compartilhada entre as unidades.

Resultados

Observou-se com este estudo a importância do cuidado em saúde, centralizado nas necessidades de cada indivíduo de acordo com suas necessidades ou comorbidades, seja HAS, DIA, às classes prioritárias Gestantes e idosos e, demais usuários pertencentes às Unidades citadas no decorrer do estudo, o conhecimento dos profissionais para desenvolver uma assistência de qualidade, minimizando potencial instabilidade. Para isso, as Unidades do Setor 1 gerenciadas pelo Cejam, realizaram articulação, que pudesse trazer melhoria, ação efetiva para a estratégia RUE linha de cuidado. Estratégia, que por sua vez, é realizado durante a classificação de risco, na qual o profissional enfermeiro.

Ou seja, estabelecer um bom desempenho durante a triagem é um importante passo para direcionar estratégias de melhorias na identificação precoce de pacientes, que necessitam de atenção e orientação com mais ênfase, devido muitos não entender corretamente o tratamento adequado ou, por exemplo no caso da gestante a importância do pré natal, e cuidado com os idosos no seu processo de envelhecimento e surgimento de alterações fisiológicas. E na organização de fluxos de atendimento, com o objetivo de melhoria, qualidade assistencial. ⁷

Conclusão

A experiência da RUE Busca Ativa demonstra o potencial de uma estratégia simples, padronizada e compartilhada para aproximar os diferentes pontos da Rede de Atenção à Saúde. Ao identificar o paciente na urgência e comunicar a informação à UBS de origem, fortalece o cuidado ao paciente, fortalece a articulação entre as Unidades e a iniciativa contribui para transformar uma oportunidade de atendimento em possibilidade de melhoria contínua e qualidade na assistência

Acesse o trabalho
na íntegra!

