



A UBS QUE APRENDE COM O ERRO: MODELO DE APRENDIZAGEM A PARTIR DE EVENTOS ADVERSOS

Hugo Mendes Pinto
UBS Jardim Lídia – São Paulo

Eixo Temático: Qualidade, Processos e Governança em Saúde

Introdução

A segurança do paciente é essencial para a qualidade da assistência à saúde. Na Atenção Primária à Saúde, a complexidade dos processos de cuidado pode favorecer a ocorrência de incidentes e eventos adversos. Embora a notificação seja fundamental para identificar riscos, seu registro isolado não garante aprendizagem organizacional. É necessário analisar os eventos, identificar fatores contribuintes e acompanhar ações de melhoria para prevenir recorrências e fortalecer a cultura de segurança.

Objetivo

Avaliar a implantação de um modelo estruturado de aprendizagem a partir de eventos adversos para fortalecer a gestão de riscos e a segurança do paciente.

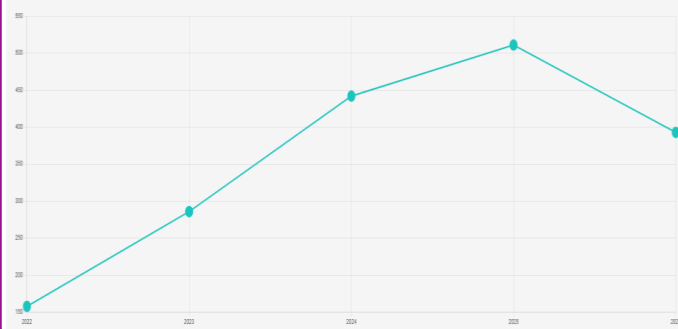
Métodos

Com abordagem quantitativa e qualitativa, foram analisadas notificações de eventos e incidentes registrados em uma Unidade Básica de Saúde, considerando classificação, gravidade, fatores contribuintes e ações realizadas. Foi implantado fluxo estruturado de gestão, contemplando notificação, classificação, análise, definição de ações, monitoramento e avaliação da efetividade. Em 2026, os eventos foram analisados e concluídos em até 48 horas, permitindo maior agilidade na identificação de riscos e na implementação de medidas preventivas.

Resultados

A série histórica das notificações evidenciou crescimento progressivo entre 2022 e 2025, passando de 158 registros em 2022 para 286 em 2023, 442 em 2024 e 510 em 2025. Em 2026, foram identificadas 393 notificações no período representado. A distribuição por classificação temática demonstrou predominância de registros relacionados à Comunicação Efetiva, seguida por Identificação do Usuário, Segurança com Medicamentos, Cirurgia Segura ou Procedimento Seguro, Higienização das Mãos e Prevenção de Infecções e Prevenção de Danos Decorrentes de Quedas. Os dados demonstram mudanças no volume e no perfil das notificações ao longo da série histórica, destacando a importância do monitoramento sistemático dos eventos para a gestão de riscos. O aumento das notificações até 2025 não deve ser interpretado isoladamente como aumento da ocorrência de eventos adversos, pois pode refletir maior reconhecimento e comunicação de situações de risco pelos profissionais. A série histórica será utilizada como linha de base para avaliação do modelo estruturado de aprendizagem. A intervenção buscará qualificar o processo de gestão dos eventos, desde a notificação até a análise das causas, definição e acompanhamento das ações e avaliação de sua efetividade. Espera-se ampliar a capacidade institucional de transformar os eventos notificados em oportunidades de melhoria, prevenção de recorrências e fortalecimento da cultura de segurança.

Série histórica - por notificação



Conclusão

A implantação de um modelo estruturado de aprendizagem a partir dos eventos adversos poderá fortalecer a gestão de riscos e a segurança do paciente na Atenção Primária. A sistematização das etapas de notificação, análise, intervenção, monitoramento e avaliação da efetividade permitirá transformar os eventos em oportunidades de melhoria, contribuindo para a prevenção de recorrências e para o fortalecimento da cultura de segurança.

Acesse o trabalho
na íntegra!

