

ESTRATÉGIAS PARA A PROMOÇÃO DO ACESSO E ACOLHIMENTO NO ATENDIMENTO DO ASSISTENTE SOCIAL NA UBS

AUTORES: Maria das Graças Souza Silva, Ana Paula Basilio Tavares Rocha

AFILIAÇÃO: Setor VI, UBS Luar do Sertão, São Paulo, CEJAM, SP.

INTRODUÇÃO

O cuidado humanizado envolve a atenção às necessidades, escuta ativa, respeito às particularidades de cada indivíduo e o seu envolvimento em todo o processo de atendimento e cuidado. Dessa forma, o atendimento não se limita apenas ao tratamento clínico, mas também à atenção integral à saúde, incluindo aspectos sociais, emocionais e culturais. O trabalho humanizado na UBS é de extrema importância, pois promove um atendimento mais acolhedor e qualificado aos usuários, que muitas vezes chegam em situações de vulnerabilidade e fragilidade.

OBJETIVO

Promover acolhimento e escuta qualificada no atendimento, a partir de uma abordagem humanizada e centrada nas necessidades dos usuários, para garantir o acesso aos direitos sociais e o respeito à dignidade humana.

MÉTODO

Após análise territorial interna, foi observado um número maior de usuários que procuravam a UBS por questões sociais sem um horário previamente agendado. Dessa forma, buscando atender essa necessidade, ficou definido que as sextas feiras o atendimento da assistente social seria realizado de forma espontânea, sem necessidade de agendamento, para facilitar o acesso ao atendimento e garantir a promoção da cidadania.

REFERÊNCIAS

1. Fernandes, TFS. A Humanização no Trabalho do Assistente Social na Área da Saúde e Reabilitação.. In: Anais do Congresso Internacional de Humanidades & Humanização em Saúde [= Blucher Medical Proceedings, num.2, vol.1]. São Paulo: Editora Blucher, 2014. ISSN 2357-7282 DOI 10.5151/medprocihhs-10199
2. Alves FL, Mioto RCT, Gerber LML. A política nacional de humanização e o serviço social: elementos para o debate. Serv. Soc. e Saúde [Internet]. 13º de maio de 2015 [citado 23º de abril de 2023];6(1):35-52. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/sss/article/view/8634944>

RESULTADOS

Há grande adesão de usuários para atendimento nesse espaço. Desde setembro/2021 já foram atendidos mais de 500 usuários nesse espaço de acesso e acolhimento social.

CONCLUSÃO

É importante que os serviços de atendimento social estejam disponíveis para a comunidade de forma acessível. A realização de um trabalho de orientação social é uma forma importante de humanizar o serviço, pois permite que os usuários tenham acesso a informações e esclarecimentos a cerca de suas questões, possibilitando assim uma melhoria significativa na qualidade de vida.