



BUSCA ATIVA ORIENTADA POR RESULTADOS: EFETIVIDADE DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE NA VIGILÂNCIA E PROMOÇÃO DO AUTOCUIDADO

Nome do Autores: Thiago de Castro Menezes; Jocemar Samuel dos Santos; Roseannie Hounsell Fecury Cordeiro
UBS Jardim Comercial, São Paulo

Eixo Temático: Sistemas Digitais e Dados em Saúde

Introdução

Na Atenção Primária à Saúde (APS), o Agente Comunitário de Saúde (ACS) exerce papel estratégico na vigilância em saúde, promoção do autocuidado e articulação entre comunidade e serviço, a gestão local identificou a necessidade de ampliar a lógica tradicional de acompanhamento da atuação dos ACS, predominantemente centrada no número de visitas realizadas, incorporando uma avaliação orientada por resultados efetivos. A proposta passou a mensurar o desfecho da busca ativa, isto é, a capacidade de transformar a abordagem territorial em realização concreta da ação de saúde necessária pelo usuário.

Objetivo

Avaliar a efetividade da busca ativa realizada pelos ACS em ciclo de 60 dias, ampliando a análise isolada do volume de visitas para uma avaliação orientada ao desfecho, mensurando a conversão de lacunas de cuidado em ações efetivamente realizadas nos eixos de hipertensão arterial, diabetes mellitus e rastreamento do câncer do colo do útero, além de analisar a variação dos resultados entre as microáreas.

Métodos

Estudo avaliativo, quantitativo e operacional, realizado na UBS Jardim Comercial (CEJAM/SMS-SP), com base em listas nominais de usuários com lacunas no cuidado. Os ACS realizaram busca ativa e orientação em suas microáreas, priorizando hipertensos sem registro de pressão arterial, pessoas com diabetes sem HbA1c solicitada e mulheres sem rastreamento citopatológico nos últimos 3 anos.

A efetividade foi avaliada após 60 dias, considerando 54 microáreas por linha de cuidado. Foram analisados média, desvio-padrão, mediana e amplitude dos percentuais de efetividade.

Conclusão

A experiência da UBS Jardim Comercial demonstra a aplicabilidade de uma mudança na lógica de monitoramento da atuação do ACS: do acompanhamento predominantemente baseado no número de visitas para uma avaliação que também considera o desfecho efetivo produzido pela busca ativa. Diabetes e hipertensão apresentaram conversão próxima de 30%, porém com expressiva variação entre microáreas. Essa heterogeneidade reforça a necessidade de benchmarking interno entre os ACS com melhores resultados, permitindo reconhecer, sistematizar e compartilhar melhores práticas de atuação no território, sensibilizando os demais profissionais e direcionando educação permanente e apoio das equipes. O baixo desfecho do rastreamento citopatológico sinaliza a necessidade de aprofundar barreiras específicas de acesso, adesão e organização do fluxo. O modelo fortalece o ACS como agente de vigilância, mobilização comunitária e promoção do autocuidado orientado por dados e resultados.

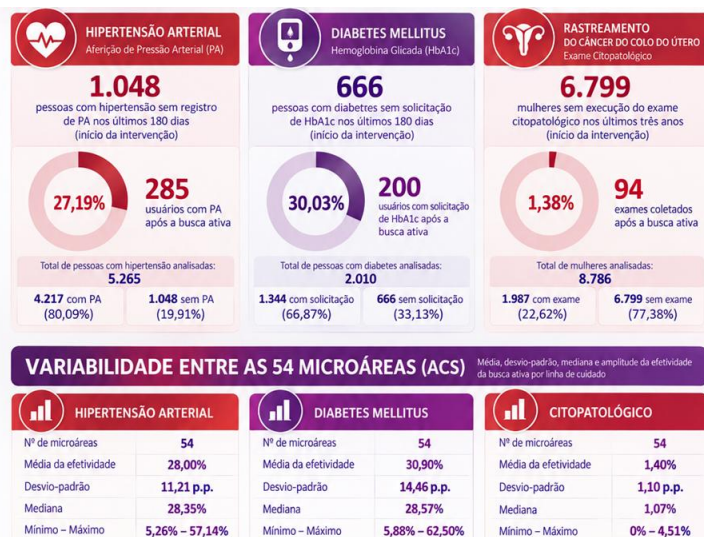
Resultados

Os relatórios consolidados permitiram identificar o universo analisado e as principais lacunas de cuidado nas linhas de hipertensão, diabetes e rastreamento citopatológico.

Os resultados demonstraram maior efetividade nas linhas de hipertensão e diabetes após a busca ativa. Na hipertensão, 27,19% dos usuários com lacuna inicial alcançaram o desfecho esperado. No diabetes, a efetividade foi de 30,03%. Já no rastreamento citopatológico, foram alcançados 1,38% dos casos inicialmente identificados como lacuna.

A análise das 54 microáreas revelou diferenças importantes entre os territórios, especialmente nas condições crônicas. Essa variação demonstra que os resultados gerais não refletem completamente as particularidades de cada microárea.

Implicação gerencial e benchmarking. A heterogeneidade entre os territórios evidencia oportunidades de aprendizagem interna e troca de experiências. Propõe-se realizar benchmarking entre ACS e microáreas com melhores resultados, identificando estratégias de busca ativa, comunicação e fortalecimento de vínculos que possam ser adaptadas a outros territórios. A iniciativa contribui para uma cultura de melhoria contínua e cuidado orientado por resultados, respeitando as características de cada território



Acesse o trabalho na íntegra!

