



Automatização e Monitoramento de Escalas Médicas: Uma Solução Integrada para Apoio à Gestão

Renan Alves Pereira Maia; Anatalia Lopes de Oliveira Basile.

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM) Maternidade Segura e Humanizada - São Paulo, SP, Brasil

Eixo Temático: Sistemas Digitais e Dados em Saúde.

Introdução

A análise da cobertura de plantões médicos era realizada predominantemente de forma manual, exigindo conferências e contabilizações das informações presentes nas escalas. Esse processo demandava maior esforço operacional e dificultava a obtenção ágil de indicadores, especialmente por unidade, especialidade e turno. Diante dessa necessidade, identificou-se uma oportunidade de melhoria por meio da automatização da captação, organização e análise dos dados das escalas, visando qualificar o monitoramento da cobertura médica e facilitar a identificação de déficits.

Objetivo

Desenvolver e implementar um sistema web interno para automatizar a leitura e captação dos dados das escalas médicas, organizar as informações em banco de dados e disponibilizar indicadores de cobertura em dashboard, ampliando a agilidade do monitoramento e o suporte à gestão.

Métodos

O projeto consistiu na transformação de um fluxo manual em uma solução digital automatizada, operacionalizada nas seguintes etapas:

- **Desenvolvimento e Captação:** Criação de um sistema web interno focado na leitura estruturada e na captação automatizada dos dados primários das escalas médicas.
- **Processamento e Armazenamento:** Consolidação das informações em um banco de dados, permitindo a organização e o processamento seguro do volume de registros.
- **Integração e Análise:** Desenvolvimento interno de um dashboard analítico que, mediante parceria e orientação de melhores práticas fornecidas pela equipe de Inteligência de Dados, foi inserido na plataforma oficial da instituição (Florence).
- **Dimensões de Monitoramento:** Estruturação de visões interativas que permitem cruzamentos de dados por unidade, especialidade, turno, percentual de cobertura e detalhamento de déficits.

Conclusão

A transição de um processo manual para uma solução tecnológica integrada demonstrou ser uma estratégia eficaz para a qualificação do monitoramento de escalas. O sistema não apenas otimizou o tempo de captação dos dados, mas cumpriu seu objetivo principal: facilitar o acesso à informação gerencial. Dessa forma, a gestão passou a contar com maior agilidade e suporte analítico contínuo para a tomada de decisão corretiva e o pleno preenchimento das coberturas médicas.

Resultados

A implantação do sistema substituiu o desgaste das conferências manuais por um fluxo contínuo e automatizado de informação gerencial. Observou-se expressivo ganho de agilidade na obtenção de atualizações sobre a composição das escalas.

- **Visibilidade:** O dashboard proporcionou aos gestores uma visualização rápida, clara e centralizada da taxa de cobertura e das lacunas assistenciais.
- **Apoio à Ação:** A facilidade para identificar os principais pontos de atenção e compreender onde os déficits estão concentrados viabilizou a elaboração de planos de ação muito mais direcionados.
- **Transformação de Dados:** O sistema qualificou a informação, transformando dados brutos de escalas em indicadores gerenciais de alto valor estratégico.

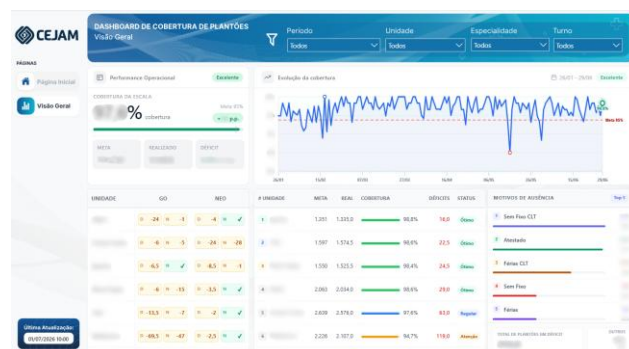


Figura 1. Painel analítico de monitoramento gerencial, evidenciando o acompanhamento da taxa de cobertura, evolução temporal e estratificação dos motivos de ausência (dados institucionais anonimizados).

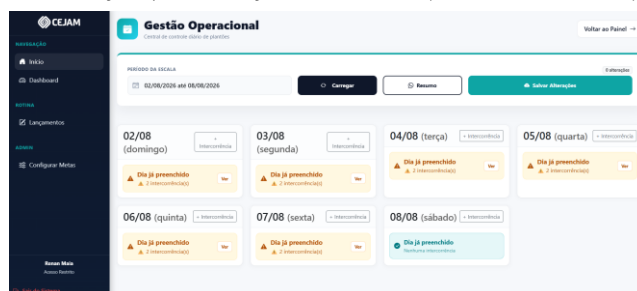


Figura 2. Interface do módulo de gestão operacional, demonstrando a interface de captação estruturada de dados e o controle diário de intercorrências nas escalas.

Acesse o trabalho
na íntegra!

