



AVANÇA CEGISS 2026: O ano da Performance

Angélica Crevelim; Renato Tardelli

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim, CEGISS – Centro de Gerenciamento Integrado dos Serviços de Saúde – Sede administrativa – São Paulo

Eixo Temático: Liderança e Comportamento Organizacional

Introdução

Com a atribuição de dar sustentação e continuidade à organização do processo de trabalho e projetos estratégicos no nível tático do CEGISS, fez-se necessário discutir uma metodologia para assegurar o resultado dos processos técnicos e administrativos, a avaliação de resultados e o monitoramento do andamento das atividades em todas as áreas sob essa gestão.

Objetivo

Acompanhar, por meio de portfólio, as entregas e resultados dos projetos estratégicos das gerências assistenciais e de apoio do CEGISS.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência iniciado em junho de 2025. Foram realizadas reuniões com gestores das áreas assistenciais e de apoio do CEGISS, além da Ouvidoria, Instituto de Responsabilidade Social, Escola ASAS e Qualidade. Inicialmente, realizou-se um diagnóstico das atividades e projetos das áreas, posteriormente apresentado à Diretoria Executiva. Foram conduzidos cerca de 50 encontros no período de um ano, para apresentação das áreas e análise dos resultados do ano, e em 2026, para priorizar três projetos estratégicos por área, com vistas à estruturação de um portfólio institucional.

Conclusão

Considerar 2026 o ano da *performance* - em português desempenho - diz respeito ao processo de amadurecimento das equipes, maior clareza das ações táticas em relação ao nível. Espera-se por meio de um portfólio de projetos acompanhar as entregas de resultados segundo método adotado. Há elementos suficientes e adequados para alcançar esse objetivo.

Resultados

As primeiras adequações foram o reagrupamento da área hospitalar (convênios, gestão plena, e maternidade) enquanto nível de atenção, assim como a Rede de Urgência e Emergência (RUE). Ainda, consolidou-se a Coordenação Administrativa do CEGISS. Todo o mapeamento, diagnóstico e principais resultados foram apresentados pelas catorze áreas assistenciais e de apoio à diretoria executiva. Em paralelo, a instituição foi certificada em ISO 9001, e o Escritório de Projetos realizou oficinas com as equipes técnica e administrativa do CEGISS sobre a metodologia de projetos adotada pela instituição. Considerando a entrega dos projetos prioritários, o êxito da certificação em ISO 9001 e as oficinas de projeto, fez-se necessário estabelecer uma ferramenta de acompanhamento das ações e projetos, um **Portfólio Estratégico de Projetos CEGISS**. Na fase atual, realizam-se entrevistas com os gerentes das áreas para validar as demandas e necessidades apontadas pelos mesmos, segundo as definições adotadas nas oficinas de projetos, a saber, projetos, rotinas e processos. Prioriza-se nesse trabalho o que for caracterizado como projeto. As rotinas e processos fazem parte da dinâmica das equipes, que os acompanharão.

Acesse o trabalho
na íntegra!

