



1º CONGRESSO CIENTÍFICO
INTERNACIONAL CEJAM

12º SIMPÓSIO CIENTÍFICO INTERNACIONAL CEJAM

ENTRE A ESPERA E O CUIDADO: A SOLICITAÇÃO DE BREVIDADE COMO ESTRATÉGIA DE ARTICULAÇÃO ASSISTENCIAL

Renata da Silva Mota

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), AMA Especialidades Jardim São Luiz, São Paulo, Brasil

Eixo Temático: E11 – Qualidade, Processos e Governança em Saúde | Modalidade: Relato de Experiência Exitosa

Introdução

A regulação de consultas, exames e procedimentos especializados pela CRS Sul enfrenta o desafio do tempo de espera, que pode impactar negativamente a continuidade do cuidado, sobretudo diante de agravamentos clínicos. Para mitigar esse risco, utiliza-se a Solicitação de Brevidade, uma estratégia essencial para priorizar a reavaliação da demanda e acelerar o atendimento. O acompanhamento das respostas e dos agendamentos evidencia a eficácia dessa intervenção na garantia do acesso em tempo oportuno.

Objetivo

Descrever a experiência de um ambulatório de especialidades no acompanhamento das Solicitações de Brevidade, demonstrando como o monitoramento interno e a articulação com a equipe médica são essenciais para agilizar os agendamentos, que são regulados pela CRS Sul.

Métodos

Relato de experiência em serviço ambulatorial de atenção especializada, a partir dos registros de Solicitações de Brevidade (janeiro/2023 a julho/2026). O fluxo metodológico incluiu:

- Identificação da demanda e análise do histórico clínico;
 - Articulação com a equipe médica e encaminhamento à CRS Sul;
 - Monitoramento das devolutivas e orientação ao paciente.
- A análise de resultados baseou-se no volume de solicitações (encaminhadas e volume de solicitações atendidas) e na identificação dos procedimentos mais recorrentes.

Conclusão

A gestão contínua das Solicitações de Brevidade provou ser efetiva ao garantir o controle das devolutivas, superando a prática do mero encaminhamento. Essa sistematização fortalece a articulação entre o Serviço Social, a equipe assistencial e a CRS Sul, permitindo intervenções ágeis em casos de espera prolongada. Evidencia-se, assim, que a estratégia é essencial para acelerar o acesso e assegurar a continuidade do cuidado.

Resultados

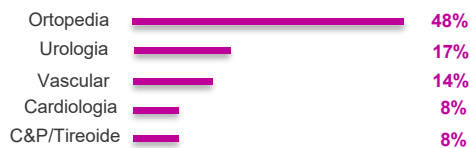
O monitoramento dos desfechos evidenciou a eficácia das Solicitações de Brevidade. Nos casos de cirurgia ortopédica e de coluna (2024 a jul./2026), a intervenção do Serviço Social apresentou que **60%** dos pacientes obtiveram vaga em até 30 dias após a intervenção e **28 dias** foi o tempo médio de espera para a efetivação do agendamento.

EFETIVIDADE DAS SOLICITAÇÕES DE BREVIDADE

Proporção de solicitações atendidas após articulação com a CRS Sul, segundo o ano de acompanhamento

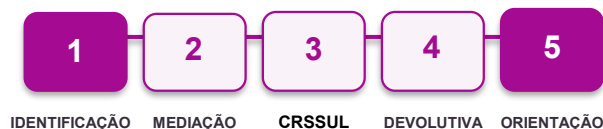


ONDE SE CONCENTRAM AS SOLICITAÇÕES



JORNADA DO PACIENTE

Da necessidade identificada à orientação



Acesse o trabalho na íntegra!

