



USO DE PAINÉIS INTERATIVOS EM BUSINESS INTELLIGENCE PARA A TOMADA DE DECISÃO EM SAÚDE

Christopher de Omena Pimenta

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), Departamento de Custos, São Paulo, Brasil

Eixo Temático: E1. Economia e Avaliação de Tecnologias em Saúde

Introdução

A transformação digital na saúde substitui processos manuais e fragmentados por sistemas integrados de Business Intelligence, como painéis em Power BI. Ao centralizar dados financeiros e assistenciais, essa tecnologia automatiza relatórios, elimina atrasos operacionais e garante transparência, otimizando o tempo administrativo e fortalecendo a tomada de decisões estratégicas na gestão da saúde.

Objetivo

Descrever o processo de criação e publicação de painéis de custos interativos em Power BI, destacando seus benefícios práticos e impactos na eficiência gerencial e na tomada de decisão em serviços de saúde.

Métodos

Trata-se de um estudo metodológico descritivo de base bibliográfica e tecnológica, voltado para a aplicação de ferramentas de Business Intelligence na gestão de custos em saúde. Os procedimentos metodológicos envolveram o mapeamento das fontes de dados institucionais, a extração e o tratamento de bases de informações financeiras e assistenciais, o desenvolvimento de dashboards interativos estruturados com foco em indicadores de desempenho e a posterior publicação em ambientes corporativos seguros para acesso restrito de gestores. Informa-se que o estudo utilizou exclusivamente bases de dados secundárias e agregadas, não havendo captação de imagens faciais de pessoas, dispensando-se a assinatura do Termo de Autorização de uso de Imagem e Voz.

Conclusão

Conclui-se que a incorporação de painéis interativos em Power BI é um diferencial competitivo e estrutural para Organizações Sociais de saúde, promovendo a integração de dados e a eficiência administrativa. A tecnologia não apenas otimiza o tempo de análise gerencial, mas fomenta uma cultura organizacional orientada por resultados, fortalecendo a governança corporativa e a qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Resultados

Os resultados evidenciaram que a implementação de painéis interativos em Power BI revolucionou o fluxo de informações nas instituições de saúde ao integrar indicadores assistenciais e custos operacionais em uma única interface visual intuitiva. A facilidade de visualização de dados complexos permitiu que os gestores identificassem rapidamente gargalos operacionais, variações sazonais de insumos e oscilações no resultado financeiro em tempo real. Observou-se que a adoção dessa tecnologia reduziu em até 25% o tempo gasto com processos administrativos manuais executados nas unidades de saúde, permitindo que as equipes direcionassem maiores esforços para a melhoria do atendimento ao paciente. Além disso, a publicação segura de dashboards em ambiente web garantiu agilidade e transparência no acesso gerencial, fundamentando tomadas de decisão mais assertivas, ágeis e embasadas em evidências concretas.

Acesse o trabalho
na íntegra!

