



PADRONIZAÇÃO SISTÊMICA DO FLUXO DE INPUT DOS DADOS DE PRODUÇÃO DAS UNIDADES BÁSICAS NO SISTEMA DE APURAÇÃO DE CUSTOS

Andréia Cristina Capato de Brito

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim, CEJAM -São Paulo, Brasil

Eixo Temático: Economia e avaliação de tecnologias em Saúde

Introdução

"A busca pela sustentabilidade financeira depende diretamente de uma Gestão de Custos eficiente. Para que o método de Custeio por Absorção funcione na prática, é fundamental que os Centros de Custos registrem com exatidão os dados financeiros e de produção. No entanto, a falta de diretrizes claras para o lançamentos rotineiros, geram distorções graves. Sem regras padronizada o problema mascara o custo real dos serviços e compromete a execução do planejamento financeiro das instituições de saúde."

Objetivo

"Padronização do input dos dados de produção, em consonância com a distribuição das despesas, visando eliminar divergências nas bases de alocação e garantir a integridade da informação gerencial."

Métodos

"A metodologia para o projeto de padronização sistêmica do fluxo de input dos dados de produção combina o desenho de processos em BPMN* à matriz de conversão DE-PARA. O objetivo central é eliminar erros de inserção e perdas de informações. Inicialmente, a técnica BPMN, que utiliza raias estruturadas para segregar as responsabilidades dos operadores de custos das unidades. Paralelamente, símbolos lógicos padronizam o caminho exato do dado e preveem ações corretivas para conter relatórios rejeitados. Na execução prática, o motor de saneamento de dados opera a lógica DE-PARA em quatro etapas consecutivas: extração dos dados brutos de produção das unidades, transformação e conversão de códigos locais, carga dos lotes finais formatados conforme as regras do sistema consolidador e auditoria sobre os números finais. O método garante a consolidação segura da produção das unidades, sem duplicidades ou falhas."

Conclusão

"O projeto comprova que alinhar a modelagem *BPMN (Business Process Model and Notation / Modelo e Notação de Processos de Negócio) à inteligência da matriz DE-PARA garante a integridade dos dados de produção. A eliminação de erros operacionais e as auditorias automáticas asseguram um fluxo rápido e seguro. Assim, a instituição passa a contar com informações exatas e relatórios de alta qualidade, fundamentais para apoiar decisões estratégicas."

Resultados

"A aplicação da metodologia integrada entre a modelagem BPMN e a matriz de conversão DE-PARA projeta uma transformação significativa na gestão das informações de produção das unidades básicas de saúde. O principal resultado esperado é a eliminação completa de erros de digitação e de inconsistências nos procedimentos, garantindo 100% de integridade e confiabilidade nos dados consolidados pelo sistema central."

Com o fluxo de trabalho visualmente desenhado e padronizado, consequentemente gera uma redução drástica no tempo gasto pelas equipes das unidades básicas com o retrabalho em revisar relatórios rejeitados ou corrigir arquivos corrompidos. O tratamento preventivo de exceções e falhas sistêmicas permitirá identificar e sanar divergências de forma imediata na origem.

Além disso, a auditoria final — realizada por meio da contagem de registros (volumetria) e soma de valores (conciliação) — garante que toda a produção das unidades seja computada sem perdas ou duplicidades. Como resultado, o projeto entrega um fluxo de entrada rápido e seguro, gerando dados altamente confiáveis que apoiam a alta gestão na tomada de decisões estratégicas, baseando-se no planejamento financeiro de cada unidade de saúde.

Acesse o trabalho
na íntegra!

