



AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS NA APURAÇÃO DE CUSTOS: POR QUE AUTOMATIZAR?

Larissa de Jesus Miranda

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim, CEJAM -São Paulo, Brasil

Eixo Temático: E1. Economia e Avaliação de Tecnologias em Saúde

Introdução

A automação de processos consiste na utilização de tecnologias para executar, de forma parcial ou integral, atividades que anteriormente dependiam de execução manual. Sua aplicação pode contribuir para a padronização de processos, redução de atividades operacionais, diminuição de erros e otimização do tempo das equipes. Mais do que substituir tarefas manuais, a automação permite reorganizar o trabalho, direcionando esforços para atividades de maior valor agregado, como análise de informações, identificação de padrões e apoio à tomada de decisão.

Objetivo

Demonstrar como a automação de processos pode otimizar atividades operacionais, reduzir o tempo de execução, aumentar a padronização e possibilitar análises mais aprofundadas para apoiar a tomada de decisão.

Métodos

Para a implementação de uma automação, inicialmente é necessário compreender o processo de ponta a ponta e identificar o problema que se pretende solucionar. A partir desse mapeamento, são analisados os gargalos, as etapas manuais, as variáveis envolvidas e as regras de negócio.

Em seguida, o processo é padronizado, considerando também suas exceções e possíveis outliers. Com as regras definidas, são estabelecidas as etapas que podem ser automatizadas e desenvolvida a solução tecnológica. Após a implementação, são realizados testes e validações para garantir a confiabilidade dos resultados e o correto tratamento das exceções.

Dessa forma, a automação não deve ser iniciada apenas pela escolha de uma tecnologia, mas pela compreensão e estruturação do processo que se deseja melhorar.

Conclusão

A automação de processos pode gerar benefícios que vão além da economia de tempo. Ao reduzir atividades repetitivas e padronizar a execução, ela permite que profissionais direcionem seus esforços para atividades de maior valor agregado, como análise, investigação de desvios, apoio à gestão e tomada de decisão. O exemplo apresentado demonstra que **automatizar não significa apenas fazer o mesmo processo mais rápido, mas criar novas possibilidades para o uso estratégico das informações geradas.**

Resultados

A aplicação prática foi realizada em um processo de apuração de custos de folha de pagamento de mais de 60 unidades de saúde, no qual atividades que anteriormente demandavam aproximadamente seis dias de trabalho dos analistas passaram a ser executadas em cerca de quatro horas por meio de uma automação integral do processo.

Além da redução significativa do tempo operacional, a solução possibilitou a incorporação de análises que anteriormente eram limitadas pelo esforço e pelo tempo necessários para sua execução. Entre os recursos implementados estão:

- comparação da folha de pagamento do mês analisado com os três meses anteriores;
- identificação de eventos que não haviam ocorrido nos períodos anteriores;
- comparação de variações nos valores relacionados aos funcionários;
- identificação de aumentos ou reduções relevantes entre períodos;
- análise de padrões e inconsistências ao longo dos meses.

Assim, o ganho proporcionado pela automação não se restringiu à redução do tempo de execução. A disponibilidade mais rápida das informações permitiu ampliar a capacidade analítica da equipe, transformando um processo predominantemente operacional em uma atividade com maior geração de valor em termos de análise e produção de informações para tomada de decisão.



Acesse o trabalho na íntegra!

