



O IMPACTO EMOCIONAL POSITIVO DE AÇÕES INSTITUCIONAIS DE ACOLHIMENTO COM OS COLABORADORES DA MATERNIDADE E NEONATAL

Laura Pagnan Condini; Fernanda Senhora da Silva; Andressa Magalhães Cordeiro; Veronica Feitosa Takemoto
Maternidade pública do município de São Paulo

Eixo Temático: Saúde Mental e Humanização

Introdução

A saúde mental dos colaboradores da área hospitalar é uma preocupação crescente nas organizações de saúde. Aspectos como a exigência técnica contínua e exposição a situações de sofrimento psíquico podem repercutir emocionalmente nos profissionais, em condições que os tornam mais vulneráveis ao desenvolvimento de estresse ocupacional, ansiedade e depressão. A elaboração de estratégias de integração e fortalecimento dos recursos de enfrentamento da equipe são essenciais para o cuidado e a construção de um ambiente de trabalho saudável e acolhedor.

Objetivo

Relatar a importância do desenvolvimento de ações institucionais com os colaboradores da área de maternidade e unidade neonatal e um hospital público.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência referente à implementação de ações institucionais em um hospital público no município de São Paulo, abrangendo os setores de Alojamento Conjunto, Centro Obstétrico, Pronto-Socorro de Ginecologia e Obstetrícia e Unidade Neonatal. Dentre as ações, destacam-se dinâmicas ocorridas ao longo de um mês, como a de Correio Elegante (distribuição diária de bilhetes, anônimos ou não, com o intuito de compartilhar recados de carinho e acolhimento entre a equipe) e Amigo Cuidador (é realizado um sorteio entre os plantões, e o colaborador deverá cuidar da pessoa sorteada de diversas formas durante o mês, como através de recados e lembrancinhas).

Conclusão

As ações institucionais de acolhimento e de autocuidado contribuem para o impacto psicológico positivo nas equipes através da sensibilização sobre a importância do trabalho em equipe, do ambiente humanizado e com cuidado mútuo, demonstrando a relevância de ferramentas e recursos lúdicos para a elaboração de estratégias que promovam a saúde mental para os colaboradores.

Resultados

As equipes demonstraram engajamento com as ações propostas. Observou-se que houveram aumentos na interação entre as equipes e nas relações interpessoais, com impacto positivo na autoestima e motivação, além de repercussões positivas no estado emocional perante a valorização do trabalho, reconhecimento entre os pares e construção de memórias afetivas. Com isso, ocorreu um movimento de acolhimento e integração das equipes, fortalecimento dos laços sociais entre os colaboradores e momento de decompressão, o que sensibiliza e estimula a construção de atitudes respeitadas e empáticas, e favorece a construção de um ambiente de trabalho humanizado, colaborativo e acolhedor.



Acesse o trabalho
na íntegra!

